



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2020



Lettera agli stakeholder

La sostenibilità sta diventando sempre più parte integrante e determinante delle strategie di molte aziende. Quando si parla di sostenibilità aziendale ci si riferisce ad una nuova concezione dell'attività imprenditoriale, secondo cui il fine ultimo dell'impresa non può consistere nella sola massimizzazione del profitto, ma va esteso alla creazione di valore economico, ambientale e sociale nel lungo periodo, a vantaggio di tutti gli stakeholder aziendali e delle esigenze delle generazioni future.

Forte di questa consapevolezza Vezzola ha preso l'importante decisione di pubblicare, quest'anno, la prima edizione del proprio Bilancio di Sostenibilità. Riteniamo infatti che sia arrivato il momento, per l'impresa e tutti coloro che ne fanno parte, di diventare promotori di un cambiamento che interessa da vicino tutti gli aspetti essenziali della nostra attività: dalla produzione di materiali rinnovati derivanti dagli scarti di cantiere alla crescente attenzione all'utilizzo efficiente delle risorse idriche, fino ad arrivare al contributo garantito allo sviluppo del territorio bresciano da un punto di vista economico e sociale.

Nel 2020 il mondo intero ha vissuto la profonda crisi sanitaria dovuta alla diffusione della pandemia da Covid-19, i cui effetti hanno messo in ginocchio l'intero settore economico italiano e generato conseguenze disastrose anche con riferimento nella sfera sociale. Questi eventi hanno rafforzato ulteriormente il senso di responsabilità che Vezzola intende assumersi nei confronti di tutti i suoi stakeholder, impegnandosi a perseguire un percorso di crescita che sia sostenibile nel lungo termine ed incentrato sul dialogo costante e la fiducia reciproca tra l'azienda e i suoi principali interlocutori.

In quest'ottica il Bilancio di Sostenibilità 2020 rappresenta uno strumento fondamentale e strategico di disclosure sulle performance aziendali a 360°, in grado di fornire una panoramica completa delle attività svolte da Vezzola e di comunicare in maniera trasparente gli obiettivi che l'impresa si pone per il futuro con riferimento non solo agli aspetti economico-finanziari, ma anche al fine di generare valore sul piano sociale e ambientale per se stessa e per i suoi stakeholder.

Affronto questa bella avventura con grande entusiasmo e con la convinzione di sviluppare il nostro modello organizzativo in chiave moderna e sostenibile, adeguandolo agli importanti cambiamenti che stiamo vivendo in questi tempi.

Stefano Vezzola

Sommario

Lettera agli stakeholder	2
Highlights	4
Nota metodologica	5
Profilo dell'azienda.....	6
Storia di Vezzola	6
Missione e Valori	6
Attività, modello di business e luoghi di operatività	8
Approccio alla sostenibilità	13
Dialogo con gli stakeholder	16
Analisi di materialità	18
Responsabilità di prodotto	20
Prodotti e servizi Vezzola	20
Utilizzo responsabile dei materiali	22
Approccio all'innovazione e all'economia circolare.....	24
Rapporto con la clientela e comunicazione trasparente	26
Responsabilità ambientale	27
Politica ambientale	27
Consumi.....	28
Gestione dei materiali di recupero	32
Responsabilità economica	34
Andamento della gestione	34
Valore economico generato e distribuito	35
Impatti economici indiretti	36
Gestione responsabile degli acquisti	37
Responsabilità sociale, competenze e formazione	40
Politiche per il personale	40
Composizione e caratteristiche del capitale umano	41
Salute e sicurezza sul lavoro	43
Sviluppo continuo delle competenze	45
Welfare	45
Impegno verso la comunità e il territorio.....	46
Tabella di correlazione GRI	47

Highlights

64 gli anni di storia della società

3 gli stabilimenti principali (situati rispettivamente a Lonato del Garda, Montichiari e Pegognaga)

90% dell'ambito produttivo in Lombardia

5 Standard adottati per la certificazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 39001 e SA 8000)

34% di materiale rinnovato utilizzato per la produzione di conglomerati bituminosi (27% nel 2019)

33% di materiale rinnovato utilizzato considerando gli aggregati impiegati nei cantieri gestiti dalla società (18% nel 2019)

300.000 euro di investimenti per l'installazione delle linee ausiliarie "a freddo" per la produzione di asfalto presso gli stabilimenti di Montichiari e Lonato

500.000 euro di investimenti per l'acquisto di due impianti mobili di vagliatura/frantumazione che permettono il recupero di scarti di materiale da costruzione

-73% la riduzione dei quantitativi d'acqua prelevata da falda sotterranea rispetto al 2019

156.539 le tonnellate di materiale da costruzione di scarto rinnovato (per l'85% prodotto da altre organizzazioni)

Oltre il 99% in peso degli scarti prodotti da Vezzola recuperati presso le piattaforme presenti negli impianti di Lonato e Montichiari

211 i fornitori situati all'interno della Provincia di Brescia (oltre il 35% del totale)

28.026.409 euro le spese dedicate agli acquisti (9.791.063 a beneficio di fornitori locali situati all'interno della Provincia di Brescia)

94 i dipendenti impiegati al 31 dicembre 2020 (+4,4% rispetto al 2019)

Oltre l'80% i dipendenti assunti attraverso contratti a tempo indeterminato

5.056.170 euro le remunerazioni complessive del personale sotto forma di salari, stipendi, oneri previdenziali e assistenziali

0 gli infortuni gravi sul lavoro registrati nell'ultimo biennio

Nota metodologica

La pubblicazione di questa **prima edizione del Bilancio di Sostenibilità** risponde alla crescente esigenza, per Vezzola, di rendicontare a tutti gli stakeholder non soltanto le prestazioni aziendali in ambito economico-finanziario, ma anche le performance relative all'insieme degli impatti ambientali e sociali generati dall'organizzazione e dalle sue attività di business.

Sebbene la redazione del Bilancio di sostenibilità si configuri come un **esercizio volontario per Vezzola**, l'azienda ha deciso di intraprendere un percorso strutturato di reporting non finanziario al fine di favorire una disclosure sempre più completa e trasparente nei confronti dei suoi principali portatori di interesse.

Il primo Bilancio di Sostenibilità di Vezzola è stato redatto prendendo come riferimento (secondo l'opzione "in accordance - referenced") le linee guida definite dai **Global Reporting Initiative (GRI) Standard** del 2016, che ad oggi costituiscono il framework più diffuso e riconosciuto a livello internazionale in materia di rendicontazione non finanziaria.

La disclosure è stata svolta secondo il **Principio della Materialità** (o **Principio della Rilevanza**). I temi trattati nel Bilancio di Sostenibilità, infatti, sono quelli considerati 'materiali' (rilevanti) in quanto in grado di riflettere gli impatti sociali e ambientali delle attività di Vezzola, o di influenzare le decisioni dei suoi stakeholder. Tali **aspetti materiali ESG** (ambientali, sociali e di governance, dall'inglese 'Environmental, Social and Governance') sono stati individuati attraverso la conduzione di un'**analisi di materialità strutturata** secondo l'approccio descritto a pagina 18.

Lo sviluppo del Bilancio di Sostenibilità si è basato su un **processo di reporting organizzato ed articolato**, che ha visto il coinvolgimento di tutti gli uffici aziendali responsabili per la raccolta e la gestione delle informazioni oggetto della disclosure. Ai diversi referenti aziendali coinvolti nel processo di reporting è stato richiesto un contributo attivo in termini di:

- individuazione e valutazione dei temi ESG materiali;
- selezione delle iniziative e dei progetti significativi da descrivere nel documento;
- raccolta, analisi e consolidamento dei dati, con il ruolo di verificare e validare (ciascuno per le proprie aree di competenza) tutte le informazioni riportate nel documento.

Le informazioni rendicontate nel presente Bilancio di Sostenibilità fanno riferimento all'anno fiscale 2020 (**periodo di rendicontazione**) e sono state oggetto di presa visione da parte dell'Assemblea dei Soci di Vezzola nella seduta del 16 aprile 2021. Ove possibile o ritenuto opportuno, i dati relativi all'ultimo esercizio sono stati confrontati con le informazioni relative ai due precedenti anni fiscali (2019 e 2018).

Il **perimetro di rendicontazione** include tutti gli stabilimenti e i cantieri gestiti direttamente da Vezzola SpA (si veda anche la mappa delle sedi a pagina 10). Le eventuali variazioni rispetto a tale perimetro di rendicontazione, inserite nel documento al fine di fornire agli interlocutori dell'organizzazione ulteriori dettagli ed elementi informativi, sono state opportunamente indicate nei paragrafi successivi.

Il **Bilancio di Sostenibilità 2020** è pubblicato all'interno del sito istituzionale di Vezzola ed è reperibile attraverso il seguente link: <https://vezzola.com/ambiente/>

Per richiedere maggiori informazioni è possibile rivolgersi al personale competente tramite il seguente indirizzo di posta elettronica: giovanni@vezzola.com.

Profilo dell'azienda

Storia di Vezzola

Anni '50

Su iniziativa di Valerio Vezzola nasce la ditta individuale 'Vezzola', vocata all'estrazione ed al trasporto di materiali inerti di cava. Nel giro di pochi anni i figli Giovanni e Bernardo Vezzola affiancano il padre nello svolgimento delle sue attività di business.

1968

Il 1 gennaio viene costituita la ditta F.lli Vezzola Snc, con un capitale sociale di sole 50.000 Lire.

1980

Con un capitale netto della società valutato in 1.857.327.039 Lire, il complesso aziendale della F.lli Vezzola Snc viene conferito nella Vezzola Srl in data 25 giugno 1980.

Anni '80 e inizio Anni '90

Sotto la guida di un CdA composto da Giovanni e Bernardo Vezzola, l'azienda estende il proprio core business all'attività di confezione e vendita di calcestruzzo e conglomerati bituminosi, nonché alla costruzione di strade, autostrade e pavimentazioni stradali.

1994

In data 22 dicembre 1994 la società si trasforma in Vezzola SpA ed accoglie nel CdA anche la terza generazione della famiglia Vezzola. Con gli impianti dedicati alla produzione di asfalto, calcestruzzo, inerti naturali e rinnovati dislocati strategicamente sul territorio delle province di Brescia e Mantova, l'azienda ha ormai consolidato il proprio posizionamento di leader nel mercato in cui opera. L'acquisizione di numerose commesse in ambito pubblico e privato, molte delle quali legate alla costruzione di grandi opere, permette a Vezzola SpA di consolidare ulteriormente le proprie competenze ingegneristiche e altamente specialistiche nel settore delle costruzioni.

2017 - presente

La joint-venture con Heidelberg Cement, concretizzatasi nel 2017 con la costituzione della partecipata Concrete Italia Srl, permette oggi a Vezzola di gestire un'articolata rete di impianti per la produzione di calcestruzzo.

Missione e Valori

L'azienda si è dotata di un **Codice Etico**¹ e tutte le sue attività commerciali vengono impostate attorno a 4 **principali elementi cardine**:

¹ Il Codice Etico di Vezzola è disponibile al seguente link: https://www.vezzola.com/uploads/downloads/Codice_Etico.pdf



Figura 1 - I 4 elementi cardine dell'approccio Vezzola

Inoltre, elementi cardine dell'approccio di Vezzola sono rappresentati dal **continuo sviluppo delle competenze dei propri collaboratori**, dallo **sviluppo informatico**, dalla **naturale propensione all'innovazione** (di prodotto, servizio e processo) e dal **costante presidio della redditività aziendale**. Coordinare assieme questi elementi permette all'azienda di perseguire efficacemente il proprio obiettivo di **progressiva e drastica riduzione degli sprechi**.

Ad oggi Vezzola non ha ancora definito formalmente la propria Missione e Visione.

Di seguito si riportano, inoltre, i principali **valori** che l'azienda ritiene vincolanti e che sono oggetto dell'impegno quotidiano e di promozione, sia internamente (tra il proprio personale) che esternamente (con riferimento ai propri partner, fornitori, clienti, ecc.):

RISPETTO

- verso tutti i collaboratori, i colleghi, i clienti, l'organizzazione nel suo complesso e l'ambiente in cui l'azienda opera.

UMILTÀ SINCERA

- con voglia di confrontarsi ed apprendere, favorendo la condivisione della conoscenza personale all'interno dell'azienda.

GIOCO DI SQUADRA

- ciascuno ha il proprio ruolo in azienda, ma solo lavorando insieme si può raggiungere un obiettivo più importante.

RESPONSABILITÀ

- delle decisioni prese e nello svolgere gli incarichi assegnati.

PUNTUALITÀ

- negli appuntamenti dati e nel concludere bene i lavori iniziati.

MANTENIMENTO DELLA PAROLA DATA

- per conquistare la fiducia ed il rispetto.

PASSIONE

- credere che nello svolgere con entusiasmo il proprio lavoro si vedono realizzate le proprie convinzioni.

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

- il cliente deve essere sempre soddisfatto perchè il futuro dell'organizzazione dipende da lui.

Figura 2 - I principali Valori promossi internamente ed esternamente da Vezzola

Attività, modello di business e luoghi di operatività

L'intero business di Vezzola risulta incentrato sulle attività svolte da due Divisioni principali e strettamente interconnesse tra loro (si veda la figura riportata di seguito):

- **Divisione Impresa** - studia la commessa affidata dal cliente e realizza le opere infrastrutturali e le lavorazioni richieste (logica di servizio).
- **Divisione Produzione** - produce i materiali da costruzione (inerti naturali e rinnovati, conglomerati bituminosi e cementizi) utilizzati dalla Divisione Impresa o venduti direttamente alla clientela (logica di prodotto).

Nello svolgimento delle rispettiva attività, le due Divisioni vengono costantemente supportate dall'operato delle diverse **Funzioni di Staff** (si veda anche l'organigramma riportato a pagina 12) e in particolare dall'**Ufficio Tecnico**, al quale spettano i seguenti incarichi principali:

- supportare la clientela nella ricerca delle soluzioni tecniche più adatte alle proprie esigenze, ambientalmente ed economicamente sostenibili;
- adattare la produzione alle necessità costruttive, in modo tale da fornire sempre un prodotto performante e sostenibile.

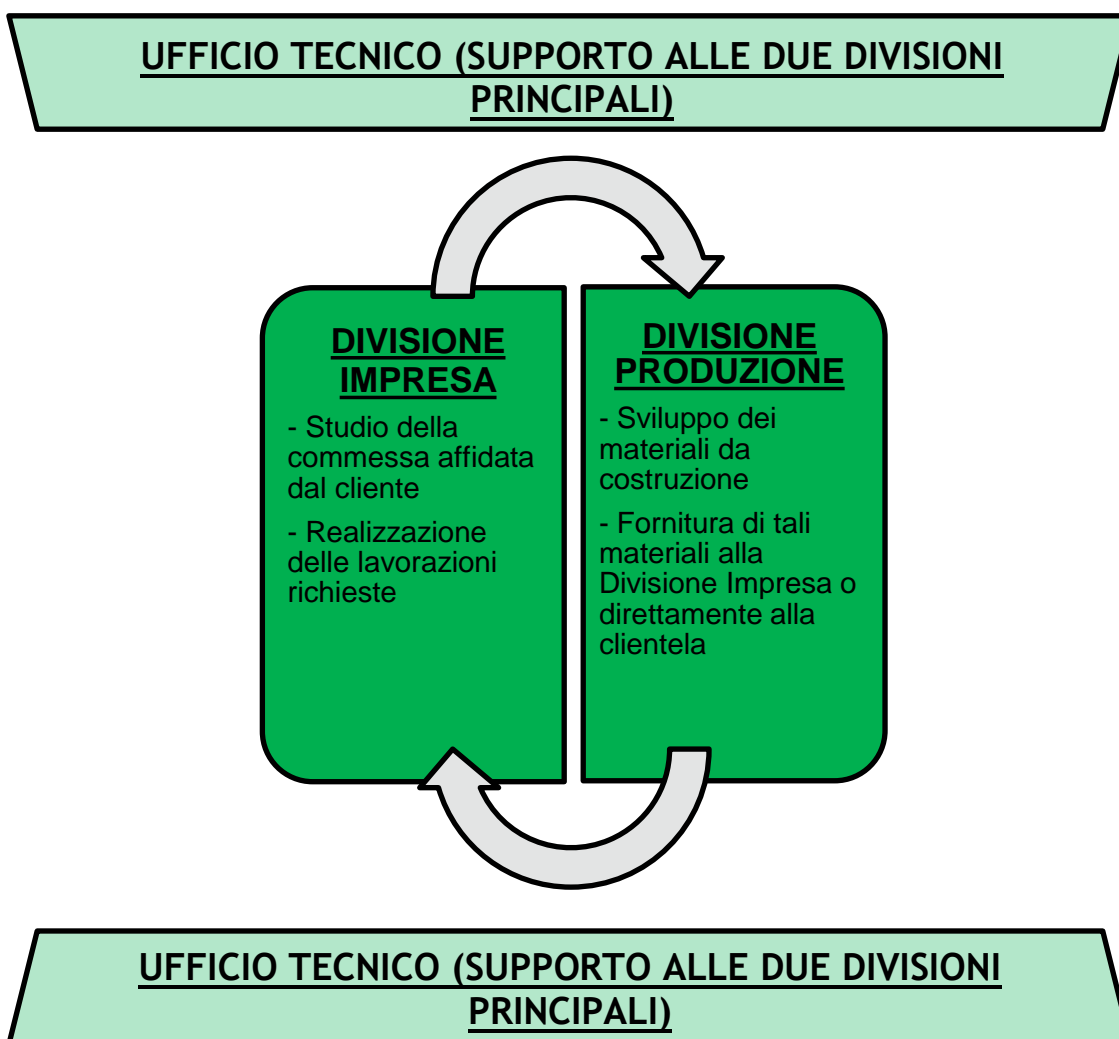


Figura 3 - Rappresentazione grafica delle due Divisioni di Vezzola, estremamente interconnesse tra loro e costantemente supportate dall'Ufficio Tecnico e dalle Funzioni di Staff

Gli **investimenti** sostenuti da Vezzola vengono programmati e calibrati tra i vari esercizi per poter usufruire di macchinari innovativi ed affinare progressivamente le proprie tecniche costruttive. Questi macchinari sono fondamentali e hanno permesso all'azienda di gestire commesse sempre più complesse sul piano ingegneristico ed incrementare via via le prestazioni e la longevità dei materiali da costruzione.

Attualmente Vezzola è in grado di realizzare **opere edili-stradali pubbliche o private**, nonché progetti di **recupero ambientale** e di **riqualificazione urbana**. Vezzola offre infatti una **vera e propria rete di servizi** in grado di coprire l'intera filiera di produzione:

- dall'estrazione e lavorazione dell'inerte naturale, fino alla ricerca e allo sviluppo di materiali di recupero;
- dalla produzione di conglomerati cementizi e bituminosi, fino alla realizzazione di progetti di costruzioni stradali e civili, dai più semplici ai più complessi (aeroporti, viadotti, gallerie, ecc.);
- fornire al cliente supporto tecnico, legale, contrattuale e relativo alla sicurezza. Questi servizi accessori non vengono offerti solamente per affrontare lavorazioni impegnative ma anche per la realizzazione di commesse di importi più contenuti.

Dal punto di vista geografico, essendo la società ubicata tra le regioni Lombardia, Emilia-Romagna e Veneto, è agevole raggiungere dal punto di vista logistico i principali centri produttivi del Nord-Italia. I principali **mercati serviti** sono quelli localmente identificati nelle province di Brescia, Mantova, Bergamo, Cremona e

Verona. Alcuni clienti dell'azienda sono tuttavia ubicati anche nelle province di Milano e Parma. **La seguente mappa, infine, mostra il posizionamento strategico-territoriale delle diverse sedi di Vezzola e l'ampiezza di territorio che gli stabilimenti produttivi riescono a coprire.** I principali stabilimenti tecnologicamente più innovativi sono 3 e sono ubicati nelle città di Lonato, Montichiari e Pegognaga.

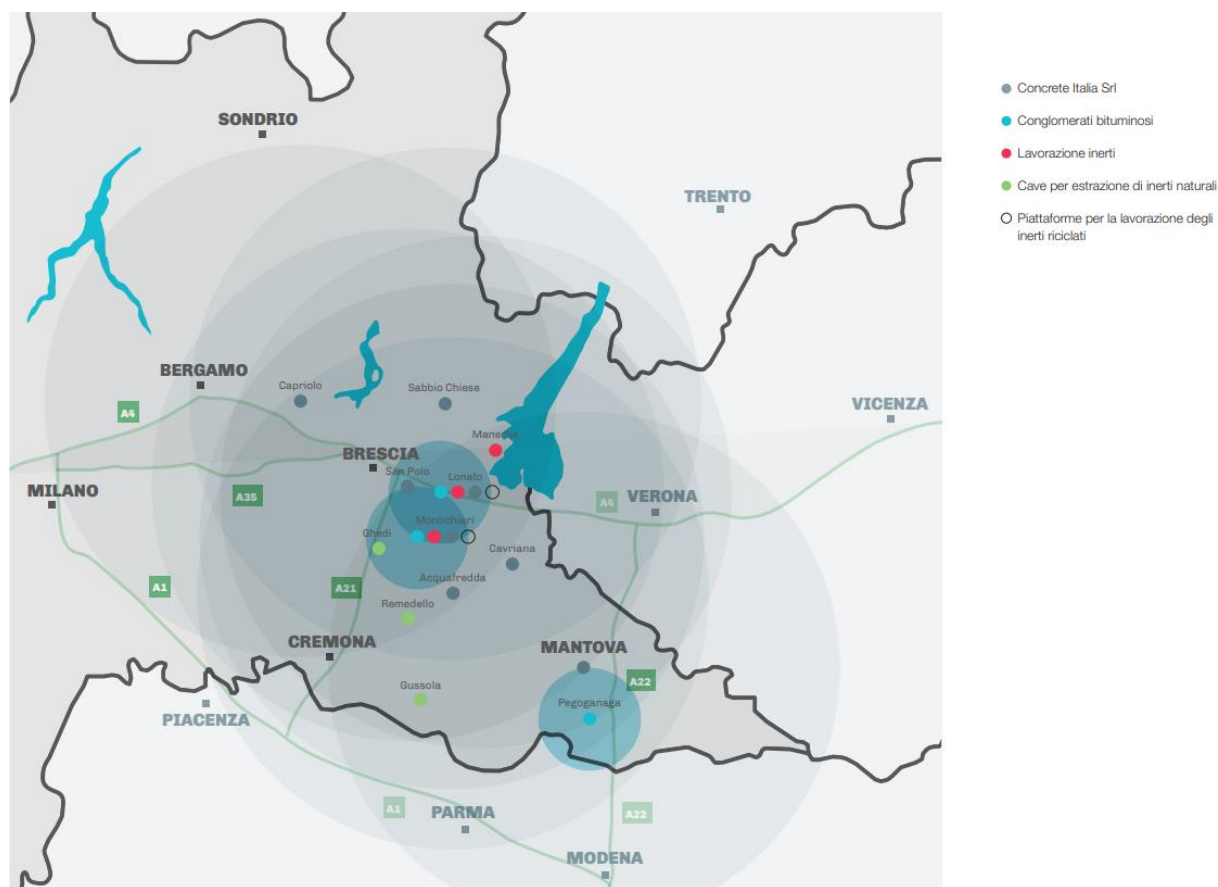


Figura 4 - Ubicazione geografica delle sedi operative di Vezzola

Riferimento per l'ente pubblico

Dal punto di vista normativo, accade spesso che Vezzola partecipi a gare d'appalto, oltre che in forma singola, anche in Associazione Temporanea d'Impresa (ATI), oppure in associazione con istituti di credito (project financing). Questo permette alle committenze pubbliche di realizzare importanti interventi sul territorio con la garanzia di ottenere il finanziamento.

L'esempio più rappresentativo e fra i primi in Italia è rappresentato da quanto accaduto a Lonato del Garda (Brescia), dove l'azienda si è presentata ad una gara d'appalto in associazione con una società di leasing. Vezzola ritiene che, in futuro, queste forme d'appalto rappresenteranno sempre più un'opportunità per gli enti pubblici di eseguire opere importanti in partnership con organizzazioni private in grado di fornire anche opportune garanzie in termini di qualità del lavoro e velocità di esecuzione delle commesse.

Gestione responsabile e trasparente del business

Vezzola non ha mai perso la propria identità di società a conduzione familiare e tuttora rientra perfettamente nella definizione di 'family business', nonostante il progressivo sviluppo industriale intrapreso dall'azienda nel corso degli anni.

In linea con la tradizione italiana, Vezzola adotta un **sistema ordinario di governance** che prevede la presenza di:

- un **Organo di Amministrazione** (costituito dal CdA);
- un **Organo di Controllo** (rappresentato dal Collegio Sindacale e dal Revisore);
- un **Organo di Vigilanza** (costituito da membro esterno in funzione di Presidente ed un membro interno).

Il Consiglio di Amministrazione si compone attualmente di 3 membri e svolge i seguenti incarichi principali:

- definizione delle strategie industriali e di sostenibilità della società;
- valutazione periodica dell'andamento della gestione;
- delibera in merito alle operazioni di rilievo strategico, patrimoniale o finanziario della società e delle sue partecipate;
- definizione delle linee di indirizzo del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, in coerenza con le strategie adottate dalla società.

Al **Collegio Sindacale** (attualmente composto da 5 membri, di cui 3 effettivi e 2 supplenti) e alla **Società di Revisione** sono rispettivamente affidati i compiti di vigilanza sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e della regolarità contabile.

Nel 2012, inoltre, l'azienda ha deciso di adottare un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo conforme al Decreto Legislativo 231/2001 (**MOG 231**). L'implementazione del MOG 231 e il suo continuo aggiornamento in occasione dell'entrata in vigore di novità legislative rispondono all'esigenza di Vezzola di assicurare:

- correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali;
- tutelare l'immagine e il capitale reputazione dell'organizzazione;
- tutelare gli interesse e le aspettative degli stakeholder, a partire dagli azionisti e dal personale aziendale;
- prevenire l'eventuale adozione di comportamenti illeciti da parte degli amministratori e dei dipendenti di Vezzola.

Le seguenti tabelle illustrano alcuni dati relativi alla **composizione dei diversi Organi di Governo della società**. Come si evince osservando tali dati, nell'ultimo anno fiscale non si sono registrate variazioni significative nella composizione degli Organi di Governo rispetto all'esercizio 2019.

COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI DI GOVERNO PER TIPO DI QUALIFICA	2020			2019		
	Donne	Uomini	TOTALE	Donne	Uomini	TOTALE
CdA	1	2	3	1	2	3
Collegio Sindacale	1	4	5	0	5	5
Organismo di Vigilanza	1	1	2	1	1	2
TOTALE	3	7	10	2	8	10
PERCENTUALE	30%	70%	100%	20%	80%	100%

COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI DI GOVERNO PER FASCIA D'ETÀ	2020				2019			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	TOTALE	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	TOTALE
CdA	0	0	3	3	0	0	3	3
Collegio Sindacale	0	2	3	5	0	2	3	5
Organismo di Vigilanza	0	1	1	2	0	1	1	2
TOTALE	0	3	7	10	0	3	7	10
PERCENTUALE	0%	30%	70%	100%	0%	30%	70%	100%

Tabelle A e B - Informazioni sulla composizione degli Organi di Governo della società

Organizzazione aziendale

La **struttura organizzativa** di Vezzola riflette la precisa ripartizione dei ruoli all'interno della società ed è funzionale a garantire il corretto funzionamento dei processi organizzativi interni. Come accennato in precedenza (si veda pag. 8), essa prevede una ripartizione dei compiti fra:

- **due Divisioni principali** (Divisione Impresa e Divisione Produzione, dette anche **Funzioni di Linea**), che gestiscono e presidiano le attività 'core' dell'impresa;
- **una serie di Funzioni di Staff** (rappresentate nella parte centrale dell'organigramma: settore Tecnico Commerciale, settore Personale, settore Acquisti e Manutenzione, ecc.), che favoriscono l'implementazione 'pratica' delle diverse linee strategiche definite del CdA e sovrintendono le varie attività di supporto gestionale

ORGANIGRAMMA FUNZIONALE
ai sensi D. Lgs. 231/01
Ditta VEZZOLA S.p.A.

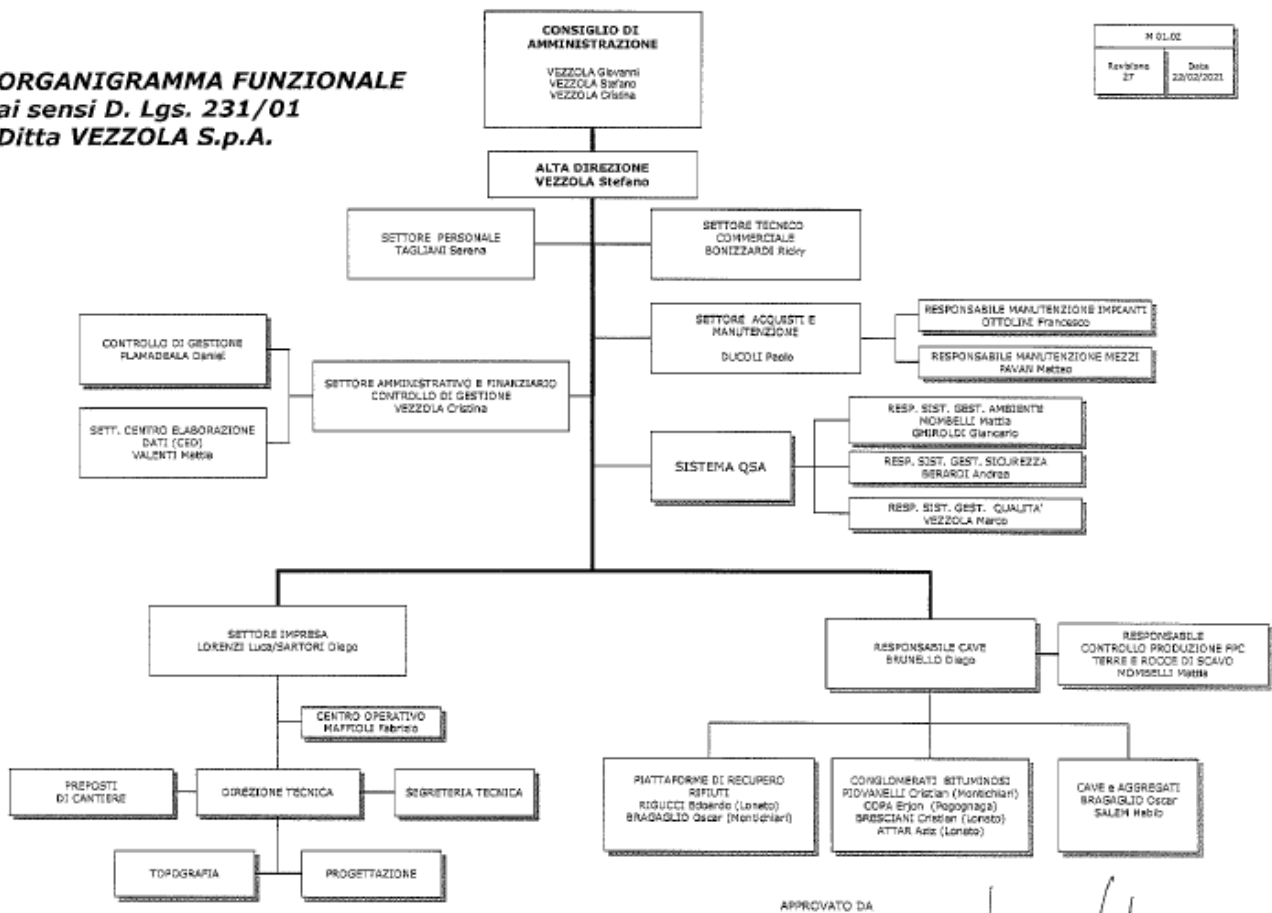


Figura 5 - Organigramma di Vezzola SpA aggiornato al 30 giugno 2020

Lotta alla corruzione

Per Vezzola, l'esigenza di tutelare costantemente la propria immagine ed il proprio capitale reputazionale è costantemente stimolata dalla sua configurazione quale società a conduzione familiare e fortemente radicata nel territorio in cui opera. La capacità di assolvere efficacemente a questo impegno non deriva soltanto dall'adempimento degli obblighi contrattuali a cui la società è costantemente vincolata nello svolgimento delle proprie attività di business, ma anche dalla necessità di operare nel pieno rispetto delle normative vigenti a livello nazionale ed internazionale e dando il giusto seguito alle esigenze ed aspettative manifestate dagli stakeholder.

Per questi motivi Vezzola condanna ogni forma di corruzione, rifiuta categoricamente compromessi incompatibili con i valori espressi nel Codice Etico e pretende che tutti i suoi dipendenti e collaboratori esterni adottino comportamenti coerenti con tali principi.

Attraverso l'implementazione ed il continuo aggiornamento del **MOG 231**, Vezzola ha provveduto a mappare le attività maggiormente esposte al verificarsi di episodi di corruzione e ha imposto a tutto il personale di attenersi a specifici protocolli di condotta. A titolo esemplificativo, è fatto divieto di:

- promettere o versare somme di denaro a pubblici ufficiali o altri soggetti terzi con l'obiettivo di perseguire gli interessi della società;
- promettere o erogare somme di denaro, beni in natura, omaggi e liberalità che possano creare situazioni di conflitto di interesse a clienti e fornitori.

Al fine di rafforzare ulteriormente i presidi aziendali finalizzati alla prevenzione e al contrasto di ogni forma di corruzione, l'azienda sta predisponendo le dovute procedure per conseguire anche una certificazione rispetto allo standard UNI EN ISO 37001 nell'anno 2021.

Tutela dei diritti umani in azienda

Vezzola conduce le proprie attività di business nel pieno rispetto dei diritti umani e crede fermamente che la valorizzazione di tutti gli elementi di diversità presenti nel proprio organico rappresenti un'importante leva al fine di massimizzare la competitività e la resilienza dell'organizzazione.

La società rifiuta categoricamente qualsiasi forma di discriminazione razziale, sindacale, di nazionalità, religiosa, di genere, di orientamento sessuale, di lingua e legata all'orientamento politico nelle fasi di assunzione, retribuzione, promozione ed eventuale licenziamento. In nessun caso, inoltre, l'azienda ha il diritto di richiedere ai propri collaboratori e dipendenti prestazioni che possano ledere la dignità della persona o costituire un rischio reale per la salute e sicurezza del singolo addetto.

Come precedentemente sottolineato, a tutti i dipendenti viene richiesto di adottare comportamenti conformi ai principi espressi dal Codice Etico, che trasmette in maniera esplicita e chiara l'approccio che Vezzola intende implementare con riferimento a tematiche quali la libertà individuale, l'uguaglianza, l'equità, l'integrità, la riservatezza e la tutela della privacy. Qualora un addetto ritenga di essere stato oggetto di una qualunque forma di discriminazione, il dipendente è fortemente incoraggiato a rivolgersi all'Organismo di Vigilanza (OdV) appositamente istituito da Vezzola, il quale procederà ad accertare l'effettiva violazione del Codice Etico e a valutare opportune misure di intervento.

Approccio alla sostenibilità

La sostenibilità, intesa nella sua accezione più ampia (ovvero inclusiva degli aspetti afferenti non soltanto alle tematiche ambientali, ma anche alla sfera sociale e a quella della governance), ricopre un ruolo centrale nelle linee strategiche implementate da Vezzola fin dalla sua fondazione. Attraverso un'integrazione sempre maggiore degli aspetti ESG nel modello di business, Vezzola è in grado di sviluppare soluzioni tecnologiche, gestionali ed operative tali da:

- contribuire attivamente allo sviluppo sostenibile (da un punto di vista ambientale, economico e sociale) dei territori in cui l'impresa opera ed è così fortemente radicata.
- massimizzare l'efficienza dei processi e delle attività aziendali, con chiari vantaggi legati al consolidamento della propria competitività sui mercati;

Il raggiungimento degli obiettivi riguardanti la sostenibilità è monitorato mensilmente tramite report specifici provenienti dalla contabilità industriale.

Attraverso la costante implementazione della propria **Politica Integrata Qualità, Sicurezza, Sicurezza Stradale e Ambiente** (certificata rispetto agli standard ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 39001:2016, ISO 14001:2015 e SA 8000), Vezzola è in grado di garantire una solida compliance nei confronti delle diverse normative nazionali e internazionali di riferimento, un efficace studio e comprensione della normativa, una piena tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, un'innata propensione all'innovazione tecnologica ed un costante orientamento allo sviluppo del proprio capitale umano.

Sul piano ambientale, gli elementi distintivi della Politica QSA (e dell'intero approccio al business di Vezzola) riguardano l'utilizzo efficiente delle risorse naturali secondo i principi dell'economia circolare, il sempre maggiore contenimento dei consumi energetici e idrici, il costante utilizzo delle migliori tecnologie

disponibili sul mercato (BAT, dall'inglese Best Available Technology) e la continua alimentazione della capacità innovativa dell'organizzazione. **L'obiettivo perseguito senza sosta da Vezzola è quello di sviluppare un approccio sempre più pragmatico al tema della sostenibilità ambientale:** del resto, le esperienze maturate recentemente dall'azienda testimoniano che, nella maggior parte dei casi, i prodotti creati utilizzando percentuali significative di inerte rinnovato sono in grado di assicurare prestazioni comparabili e spesso anche migliori rispetto a quelli ottenuti adottato esclusivamente materiali vergini.

La costante applicazione dei principi dell'economia circolare da parte di Vezzola

Dall'esigenza di salvaguardare le risorse naturali e in linea con la propria etica orientata alla sostenibilità ambientale Vezzola ha da anni intrapreso un percorso di trasformazione dei processi produttivi volto alla promozione dell'**economia circolare**.

L'obiettivo dell'azienda è quello di abbandonare progressivamente il tradizionale processo lineare di produzione, all'interno del quale i materiali vengono prelevati dall'ambiente, trasformati, utilizzati ed infine smaltiti, **a favore di un modello fondato sul riutilizzo potenzialmente infinito dei rifiuti prodotti** nel settore dell'edilizia. Attraverso le due piattaforme di recupero dei materiali di scarto installate presso gli stabilimenti di Lonato e Montichiari, Vezzola è infatti in grado di recuperare il materiale proveniente dalle demolizioni ed impiegarlo in nuove lavorazioni, **generando ulteriore valore e rispondendo all'esigenza fondamentale di tutelare le risorse ambientali a beneficio delle generazioni future**.

Come illustrato più nel dettaglio a pag. 22, il riutilizzo e la valorizzazione dei materiali di scarto attraverso processi sempre più innovativi sono gli elementi che contraddistinguono il processo produttivo di Vezzola e che permettono contemporaneamente all'azienda di **incrementare la propria produttività e resilienza**, da un lato, e **di ridurre sostanzialmente gli sprechi e gli impatti ambientali e sociali generati dall'attività sul territorio**, dall'altro lato.

Contestualmente, **Vezzola riconosce quale punto focale e distintivo della propria strategia di business il fondamentale ruolo ricoperto da tutti gli addetti del suo capitale umano**. Per questo motivo, la società pone una grande attenzione alla cura della formazione e dello sviluppo del proprio personale, organizzando frequentemente attività di coinvolgimento, sensibilizzazione e training volte alla conoscenza degli obiettivi aziendali, delle procedure operative interne, delle competenze tecniche e trasversali richieste per ciascuna posizione e delle problematiche legate alla salvaguardia dell'ambiente e allo sviluppo del territorio.

Il prospetto che segue fornisce una **panoramica di tutte le certificazioni ottenute da Vezzola**, che rappresentano un'ulteriore garanzia di:

- corretta gestione dei dati e delle informazioni a supporto del processo decisionale;
- efficace interazione di processi, risorse, dati e informazioni a livello strategico, organizzativo ed operativo;
- comunicazione chiara e trasparente a tutti gli stakeholder;
- adozione di un approccio al business solido ed orientato al miglioramento continuo a 360°.

Certificazione	Descrizione
Attestati SOA/ISO	Certificazione obbligatoria per gli appalti pubblici di lavori Categorie per cui Vezzola è abilitata: OG1-OG3OG4-OG6-OG8-OG12-OG13-OS1-OS6-OS8-OS21-OS23-OS24-OS34-SO12A)
ISO 9001:2015	Sistema di gestione della qualità IAF28-15-24-28 Vezzola è certificata ISO 9001 dal 1999
ISO 14001: 2015	Sistema di gestione Ambiente IAF28-24-02-15 Vezzola è certificata ISO 14001 dal 1999
ISO 39001:2016	Sistemi di gestione della sicurezza del traffico stradale La società è certificata ISO 37001 da luglio 2018
ISO 45001:2018	Sistema di gestione Sicurezza IAF28 Vezzola è certificata BS OHSAS 18001 (oggi ISO 45001) dal 2009
SA 8000:2014	Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale L'azienda è certificata SA 8000 da dicembre 2014

0398-CPR-AG	Produzione di Fabbrica FPC Aggregati Vezzola è certificata FPC da diversi anni, come richiesto dalla normativa vigente per la vendita di aggregati lapidei e prodotti finiti (conglomerati bituminosi e cementizi)
89CE-0026	Produzione di Fabbrica FPC Conglomerati Bituminosi (Lonato) Lo stabilimento produttivo di Lonato è certificato FPC da diversi anni per allinearsi a quanto richiesto dalla normativa vigente per la vendita prodotti finiti (conglomerati bituminosi)
679CE-0030	Produzione di Fabbrica FPC Conglomerati Bituminosi (Montichiari) Lo stabilimento produttivo di Montichiari è certificato FPC da diversi anni per allinearsi a quanto richiesto dalla normativa vigente per la vendita prodotti finiti (conglomerati bituminosi)
1264CE-0012	Produzione di Fabbrica FPC Emulsione (Montichiari) Lo stabilimento produttivo di Montichiari è certificato FPC da diversi anni per allinearsi a quanto richiesto dalla normativa vigente per la vendita prodotti finiti (emulsioni bituminose)
90CE-0024	Produzione di Fabbrica FPC Conglomerati Bituminosi (Pegognaga) Lo stabilimento produttivo di Pegognaga è certificato FPC da diversi anni per allinearsi a quanto richiesto dalla normativa vigente per la vendita prodotti finiti (conglomerati bituminosi)

Tabella C - Certificazioni in possesso di Vezzola

Come evidenziato dalla tabella, tutti gli impianti di produzione di Vezzola operano secondo un **Controllo di Produzione in Fabbrica (FPC)**, in conformità alle procedure depositate presso il Servizio Tecnico Centrale del Consiglio Superiore dei Lavori Pubblici.

Il seguente box di approfondimento, infine, presenta i principali **obiettivi di miglioramento** che Vezzola si è prefissata di conseguire nel prossimo futuro nel campo delle certificazioni e dei sistemi di gestione.

Obiettivi di miglioramento in ambito certificazioni e sistemi di gestione

Programma ambiente/sicurezza del sito di Lonato del Garda (anni 2020-2022)

- PR2L - Progetto di fattibilità regimentazione acque meteoriche (obiettivo già raggiunto)
- PR3L - Pannellatura frantoi per abbattimento emissioni diffuse (obiettivo già raggiunto)
- PR7L - Installazione filtropressa per impianto di cava di Lonato (obiettivo già raggiunto)
- PR10L - Acquisizione nuovo sistema di lavaggio mezzi aziendali Lonato (obiettivo già raggiunto)
- PR8L - Sostituzione cella cabina Enel media tensione Lonato per risparmio energia possibili dispersioni

Programma ambiente/sicurezza del sito di Montichiari (anni 2020-2022)

- PR10M - Nuovi sistemi mobili di abbattimento polveri (obiettivo già raggiunto)
- PR1M - Ricollocamento impianto del calcestruzzo di Montichiari
- PR6M - Ricerca di possibili utilizzi su ampia scala per incrementare il riutilizzo di materiali rinnovati
- PR8M - Copertura con una tettoia del fresato stradale presso l'impianto asfalto di Montichiari
- PR9M - Valutazione soluzione impianti mobili trattamento rifiuti AIA Montichiari

Programma ambiente/sicurezza del sito di Pegognaga anno 2020-2022

- PR2P - Installazione nuovo impianto conglomerati Cementizi e modifica AUA
- PR3P - Predisposizione area idonea per stoccaggio sostanze chimiche
- PR4P - Muro di contenimento per cisterna emulsione
- PR5P - Miglioramento illuminazione aree di lavoro con torre-faro

Programma ambiente/sicurezza presso i cantieri (anni 2020-2022)

- PR1C - Studio comunicativo orientato anche a promuovere l'etica aziendale ed il recupero di materiali rinnovati, asfalti tiepidi e prodotti non tradizionali (obiettivo già raggiunto)
- PR8C - Implementare con un maggiore approfondimento la proposta di utilizzo di prodotti non tradizionali nei cantieri (es: asfalti tiepidi e antighiaccio, con polverino in gomma, ecc.) privilegiando la produzione per la realizzazione dei lavori edili stradali attraverso la rigenerazione dei materiali.

Dialogo con gli stakeholder

Vezzola riconosce come stakeholder tutti quei soggetti (es: istituzioni, organizzazioni, gruppi o singoli) che possono influire o essere influenzati dalla sua attività. L'**identificazione degli stakeholder** viene effettuata in base a:

- il livello di interesse che tali interlocutori possono manifestare nei confronti delle attività aziendali;
- il livello di influenza che questi soggetti esercitano sulle scelte e strategie di Vezzola;
- l'eventuale presenza di vincoli contrattuali o di legge.

L'impegno a sviluppare progressivamente una cultura aziendale incentrata sulla creazione di valore condiviso per gli stakeholder risulta evidente considerando i **numerosi canali di dialogo** adottati da Vezzola per interagire efficacemente con i suoi diversi interlocutori. Il sistema di approcci e strumenti di comunicazione e confronto posto in essere dall'azienda le permette di mantenere un'interazione continua tra le parti e monitorare costantemente gli argomenti direttamente o indirettamente collegati agli aspetti ESG.

Categoria di stakeholder	Principali canali di interazione e dialogo
Clienti	<ul style="list-style-type: none"> • Sito internet • Visite presso la sede del cliente o presso i cantieri • Confronto on demand con i referenti Vezzola di riferimento (ogni cliente ha il suo referente personale) • Incontri commerciali (de visu o da remoto) per condividere informazioni circa l'andamento del mercato, le novità in termini di materiali e servizi, le nuove acquisizioni (lato cliente), ecc.
Banche e assicurazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Confronto quotidiano (verbale, via mail, via pec, ecc.) con le strutture organizzative preposte • Incontri periodici con le strutture organizzative preposte • Condivisione di report mensili per documentare l'andamento della gestione sia dal punto di vista economico-finanziario, sia sotto un profilo prettamente operativo (es: andamento del portafoglio lavori, scostamento dagli obiettivi annuali del Piano Industriale, ecc.)
Fornitori (di macchinari, leasing, energia elettrica, bitume e gasolio)	<ul style="list-style-type: none"> • Confronto on demand con i referenti Vezzola di riferimento (ogni fornitore ha un referente personale) • Per i fornitori più importanti, condivisione annuale o semestrale di report sull'andamento della gestione simili a quelli trasmessi a banche e assicurazioni. • Attività relative al processo di valutazione e qualificazione fornitori • Visite tecniche e incontri periodici (de visu o da remoto) • Audit presso i cantieri
Partner commerciali	<ul style="list-style-type: none"> • Sito internet • Relazione con le strutture organizzative preposte • Progetti di innovazione e ricerca • Visite tecniche e incontri periodici (de visu o da remoto) • Partecipazione ad eventi e convegni
Dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> • Programmi di comunicazione interni • Dialogo costante con le rappresentanze sindacali unitarie (RSU) aziendali • Percorsi di formazione • Canale riservato e casella e-mail per segnalazioni 231
Collettività e territorio	<ul style="list-style-type: none"> • Sito internet • Organizzazione di eventi pubblici

Tabella D - Panoramica dei principali canali di interazione e dialogo rivolti alle diverse categorie di stakeholder

Analisi di materialità

A monte del processo di reporting, ma anche e soprattutto al fine di raccogliere delle informazioni essenziali per l'ulteriore sviluppo ed aggiornamento delle proprie strategie di sostenibilità, Vezzola ha effettuato un'analisi di materialità volta ad identificare e dare priorità alle **tematiche ESG (ambientali, sociali e di governance) considerate rilevanti e significative per il proprio business e per gli stakeholder**. Tali tematiche vengono infatti definite 'materiali' in quanto sono in grado di riflettere gli impatti economici, sociali ed ambientali dell'azienda e perché possono influenzare le decisioni dei principali interlocutori interni ed esterni di Vezzola.

Gli aspetti ESG materiali per Vezzola sono stati identificati a partire da un'**indagine strutturata ed articolata nei seguenti passaggi**:

- analisi della documentazione aziendale esistente;
- analisi di documenti pubblici, articoli, statistiche e risultati di osservatori sulla tipologia di standard e framework internazionali adottati nella reportistica di sostenibilità;
- analisi delle caratteristiche del settore di appartenenza, al fine di individuare le principali tematiche su cui anche le aziende competitor e comparable tendono a focalizzarsi.

Con riferimento a quest'ultimo punto, è stata svolta un'**analisi di benchmark preliminare** in cui sono stati esaminati i siti internet e i documenti pubblici diffusi da quattro aziende operanti nel macro-settore dell'edilizia e da un'ulteriore azienda individuata come 'best-in-class' nell'ambito della rendicontazione non finanziaria. Tale analisi ha considerato elementi quali:

- la presenza di documentazione/reportistica di carattere non finanziario;
- la tipologia di documentazione pubblicata (es: Bilancio di Sostenibilità, Dichiarazione Non Finanziaria, Report Integrato, Bilancio Sociale, ecc.);
- gli standard di rendicontazione utilizzati e i relativi livelli di applicazione;
- la presenza di una matrice di materialità o di un elenco dei temi materiali;
- la tipologia di temi risultati materiali per tali aziende.

Tale analisi ha permesso di identificare **15 temi principali** afferenti a **4 diverse macro-aree**: Identità e governance, Responsabilità economica, Responsabilità ambientale e Responsabilità sociale.

Successivamente, allo scopo di selezionare i temi effettivamente materiali per Vezzola tra quelli individuati attraverso l'analisi di benchmark, il livello di importanza di ciascun tema è stato valutato separatamente da 7 rappresentanti delle principali Funzioni Aziendali attraverso la compilazione del cosiddetto '**questionario di materialità**'. Nel compilare il questionario, i referenti di Vezzola hanno preso in considerazione sia il punto di vista dell'azienda (prospettiva 'interna'), sia quello degli stakeholder (punto di vista 'esterno').

La seguente **matrice di materialità** è una rappresentazione sintetica dei risultati emersi dall'analisi effettuata. Essa è costituita dal piano cartesiano definito dai due assi che rappresentano il livello di rilevanza da attribuire alle diverse tematiche considerando, rispettivamente, il punto di vista di Vezzola (asse delle ascisse) e la prospettiva degli stakeholder (asse delle ordinate). All'interno della matrice sono rappresentati (sotto forma di punti) esclusivamente i temi che hanno superato la cosiddetta '**soglia di materialità**', ossia quelli che hanno ottenuto una valutazione media superiore a 2 su una scala da 0 (aspetto trascurabile) a 4 (aspetto molto rilevante) su entrambi gli assi.

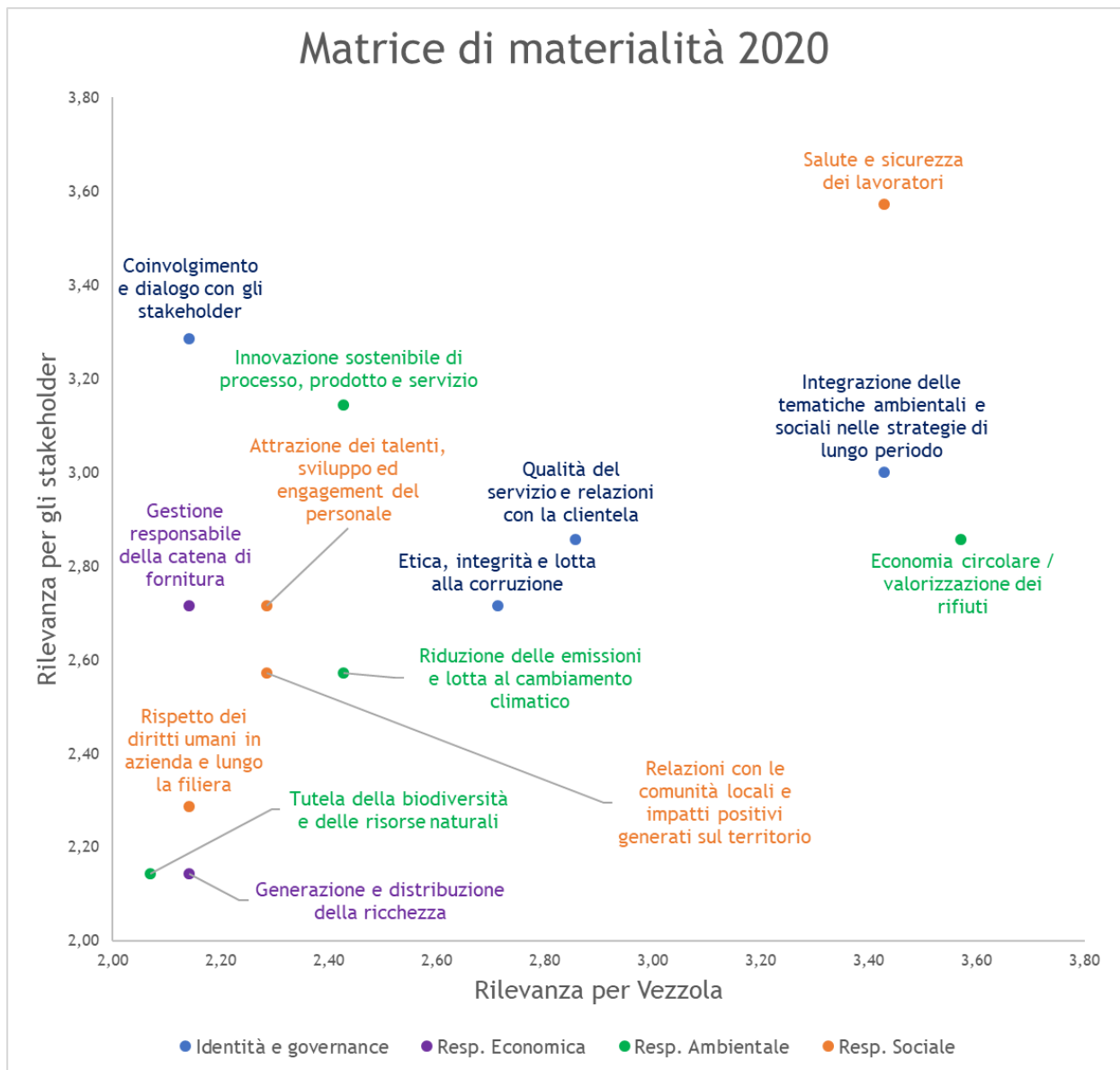


Figura 6 - Matrice di materialità 2020 di Vezzola

Responsabilità di prodotto

Prodotti e servizi Vezzola

Vezzola offre una **rete di servizi in grado di coprire l'intera filiera di produzione**: dall'estrazione e lavorazione dell'inerte naturale, fino alla ricerca e allo sviluppo di materiali di recupero; dalla produzione di conglomerati cementizi e bituminosi, fino alla realizzazione di opere stradali e civili, dalle più semplici alle più complesse (aeroporti, viadotti, gallerie, ecc.).

I prodotti realizzati dall'impresa possono essere raggruppati in tre principali categorie ed utilizzati da diverse tipologie di clienti secondo quanto riportato nel seguente grafico.

CONGLOMERATI BITUMINOSI

- impiegati per la realizzazione di strade gestite da Enti Pubblici (quali Comuni e Province), autostrade (es: A4, Autobrennero, Autovia Padana) e lavori presso privati (es: piazzali di imprese, strade private, ecc.)

AGGREGATI NATURALI E ARTIFICIALI

- utilizzati sia per la produzione propria di conglomerati bituminosi e cementizi, sia per la vendita a clienti con gli stessi fini;
- impiegati anche per riempimenti, sottofondi e rilevati.

MOVIMENTO TERRA ED EDILIZIA

- servizio per clienti privati di altri settori, consorzi (ad esempio il Consorzio Eni per l'Alta Velocità Due, che si occupa della progettazione e realizzazione della linea ferroviaria ad alta velocità Milano-Verona) e altre imprese leader nel settore delle infrastrutture (es: Pizzarotti S.p.A.).

Figura 7 - Le principali categorie di prodotti realizzati dalla Divisione Produzione di Vezzola

I prodotti Vezzola vengono realizzati presso i **tre stabilimenti produttivi** gestiti dalla società a Lonato del Garda, Pegognaga, e Montichiari (BS) dove sono presenti **tre diversi cicli tecnologici**:



Ciclo degli aggregati naturali: il materiale estratto attraverso scavi o tramite la coltivazione dei giacimenti di mistone naturale di proprietà subisce un lavaggio operato utilizzando acqua che viene poi recuperata ed utilizzata nuovamente per i lavaggi successivi; successivamente, viene fatto passare attraverso un impianto di vagliatura, selezione e frantumazione.



Ciclo del conglomerato bituminoso (asfalto): le materie prime ottenute a seguito del processo di vagliatura, selezione e frantumazione degli inerti naturali e rinnovati vengono mescolate con il bitume acquistato dalle raffinerie e con additivi chimici per ottenere l'asfalto.



Ciclo dei rifiuti: gli scarti conferiti dai clienti e quelli generati dalle attività d'impresa sono conferiti presso diversi siti dello stabilimento in base alle loro caratteristiche. Dopo essere stati sottoposti a vagliatura e frantumazione, tali materiali sono oggetto di analisi chimiche volte a valutare l'effettiva presenza delle caratteristiche necessarie per catalogarli come materia prima seconda riutilizzabile. L'affidabilità dei prodotti

ottenuti attraverso questo processo ha consentito all'azienda di ampliare la gamma di soluzioni ecosostenibili contenente i seguenti prodotti:

- **GRAN.ECO:** scorie d'acciaieria recuperate
- **CEM.ECO:** cemento recuperato
- **MPS:** demolizioni edili e civile recuperate

La **produzione di conglomerato cementizio**, invece, è affidata ai sistemi implementati in Joint Venture con Calcestruzzi S.p.A., impresa italiana leader nella produzione di calcestruzzo.

I prodotti di Vezzola sono soggetti ad un **rigido sistema di controllo di produzione di fabbrica denominato FPC**, che viene disciplinato da appositi manuali. Il primo manuale descrive accuratamente il processo produttivo degli aggregati (sia naturali sia rinnovati), mentre il secondo manuale riporta in dettaglio il processo produttivo relativo ai conglomerati bituminosi. Con cadenza annuale, entrambi i sistemi sono soggetti ad un'indagine finalizzata alla verifica degli standard e delle procedure dichiarati dall'impresa.

Ogni prodotto realizzato da Vezzola è sottoposto ad **analisi di controllo** effettuate dal laboratorio interno dell'impresa in collaborazione con diversi consulenti e Laboratori Esterni Certificati. La frequenza dei controlli viene svolta secondo le normative di settore oggi vigenti.

Tutti i prodotti immessi sul mercato dispongono inoltre della documentazione prevista dalla legge, **quali etichette CE e dichiarazioni di prestazione DOP conformi alle normative UNI EN di settore**, dove vengono indicate la destinazione d'uso e le caratteristiche tecniche del materiale. Sebbene i prodotti commercializzati da Vezzola non risultino classificati come pericolosi ai sensi della legislazione europea, l'azienda dispone di apposite schede di sicurezza che descrivono:

- la composizione del prodotto
- le tipologie di pericolo e le misure di primo soccorso/antincendio
- la modalità di manipolazione e stoccaggio
- le proprietà fisiche/chimiche (es: reattività, stabilità, ecc.) e le informazioni tossicologiche le caratteristiche ambientali del prodotto e le modalità di recupero le informazioni sul trasporto.

Sebbene l'azienda si impegni a garantire il rispetto dei più elevati standard di qualità e sicurezza da parte dei suoi prodotti, **talvolta possono verificarsi dei casi di non conformità dovuti al manifestarsi di circostanze avverse difficilmente prevedibili dall'azienda e al di fuori del suo diretto controllo** (es: improvviso malfunzionamento di un macchinario). Ad esempio, nel 2020 sono stati riscontrati i seguenti casi di non conformità:

1. Presenza di aggregati di diametro superiore a quello previsto dalla DOP durante la fornitura di tappeto drenante, dovuta all'improvvisa rottura di una rete di vagliatura.
2. Eccesso di bitume all'interno della miscela tappeto 0/10 al 5.6% causata dalla rottura di una bilancia cisterna bitume.

Le sopra menzionate non conformità sono state trattate secondo quanto previsto dal modello 231 adottato da Vezzola, ovvero secondo un processo articolato nelle seguenti fasi:

1. Apertura della non conformità in seguito al mancato soddisfacimento di requisiti o specifiche
2. Risoluzione del problema secondo quanto previsto dalle procedure
3. Chiusura della non conformità in seguito all'accertamento della risoluzione

Al fine di ridurre al minimo le non conformità di prodotto, Vezzola stimola costantemente l'instaurarsi di un dialogo sempre più efficace e costruttivo tra personale tecnico (impiantisti e responsabile di produzione) e personale commerciale (il quale ha diretto contatto con il cliente).

Infine, anche le attività di **movimentazione della terra e di cantieristica** si basano su quanto previsto nelle procedure di qualità, sicurezza e ambiente definite dal sistema di gestione integrato dall'impresa (come menzionato nel primo capitolo, il sistema di gestione integrato è conforme e certificato rispetto agli standard ISO 9001, ISO 14001, ISO 39001, ISO 45001). Il preposto di cantiere, il responsabile per l'ambiente e il responsabile per la sicurezza sono tenuti a compilare degli appositi moduli previsti dalle procedure di attuazione del modello 231 al fine di verificare che le procedure in materia di sicurezza e conformità dei servizi vengano sempre rispettate.

Utilizzo responsabile dei materiali

Il seguente grafico fornisce un quadro sintetico delle materie prime e materie prime seconde utilizzate dall'impresa considerando le principali attività svolte:

Produzione aggregati naturali

Il processo prevede esclusivamente l'impiego di mistone naturale proveniente da cave di estrazione o scavi. Il mistone viene lavato, vagliato e frantumato in un apposito impianto ottenendo così sabbie, ghiaie e pietrischi naturali.

Produzione di conglomerati bitumosi

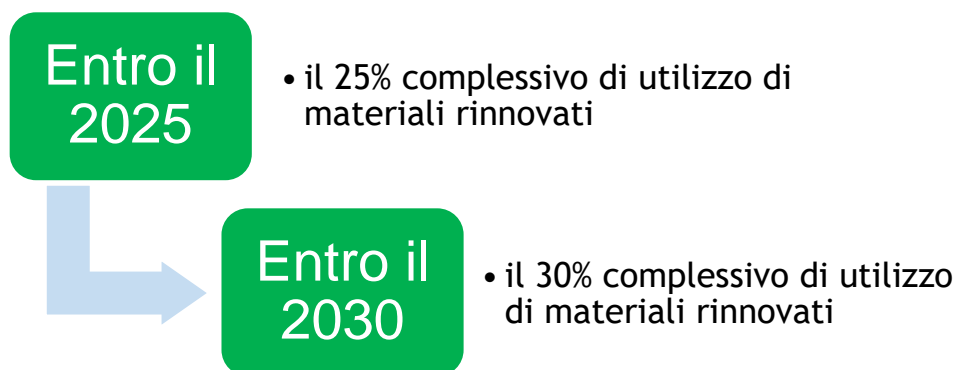
Il processo prevede l'impiego di aggregati (naturali e/o artificiali), bitume e filler calcareo. Il bitume ed il filler calcareo vengono acquistati da appositi fornitori, mentre gli aggregati impiegati sono prevalentemente di produzione della Vezzola stessa. Gli aggregati naturali impiegati sono sabbie e pietrischi di origine calcarea (prodotti da Vezzola) oppure porfidi e basalti (acquistati da fornitori esterni). Gli aggregati rinnovati sono invece interamente prodotti da Vezzola e sono costituiti da granulato d'asfalto selezionato (fresato d'asfalto rigenerato) e da scorie d'acciaieria recuperate.

Attività di movimento terra, scavi, cantieri

Comporta l'utilizzo di stabilizzato naturale e/o di materiali rinnovati MPS derivanti dalla lavorazione delle demolizioni edili e utilizzate per il reinterro degli scavi.

Figura 8 - Le materie prime e materie prime seconde utilizzate da Vezzola nell'ambito delle principali attività svolte

A riconferma dell'impegno di Vezzola nel salvaguardare l'ambiente e ridurre al minimo il proprio impatto sul territorio, l'azienda si è posta **due ambiziosi obiettivi** da realizzare concretamente nel prossimo futuro, ovvero raggiungere:



Negli ultimi anni la produzione di aggregati rinnovati per autoconsumo da parte di Vezzola ha registrato un trend in costante crescita. Nel 2020, infatti (si vedano anche i seguenti grafici a torta), la percentuale di materia prima rinnovata impiegata dall'azienda per la produzione di conglomerati bituminosi è stata pari a circa il 34% del totale (109.291 tonnellate sulle 321.820 complessive), facendo registrare un incremento nella presenza di aggregati rinnovati all'interno dei prodotti finale del 7% rispetto al 2019 (88.106 tonnellate di aggregati rinnovati su un totale di 324.623 tonnellate di materie prime utilizzate). Allo stesso modo, la percentuale di materia prima rinnovata impiegata dall'azienda nei propri cantieri è stata pari, nel 2020, a circa il 33% del totale (28.344 tonnellate sulle 86.562 complessive), con un incremento del 15% rispetto al 2019 (19.447 tonnellate di aggregati rinnovati su un totale di 105.989 tonnellate di materie prime utilizzate).

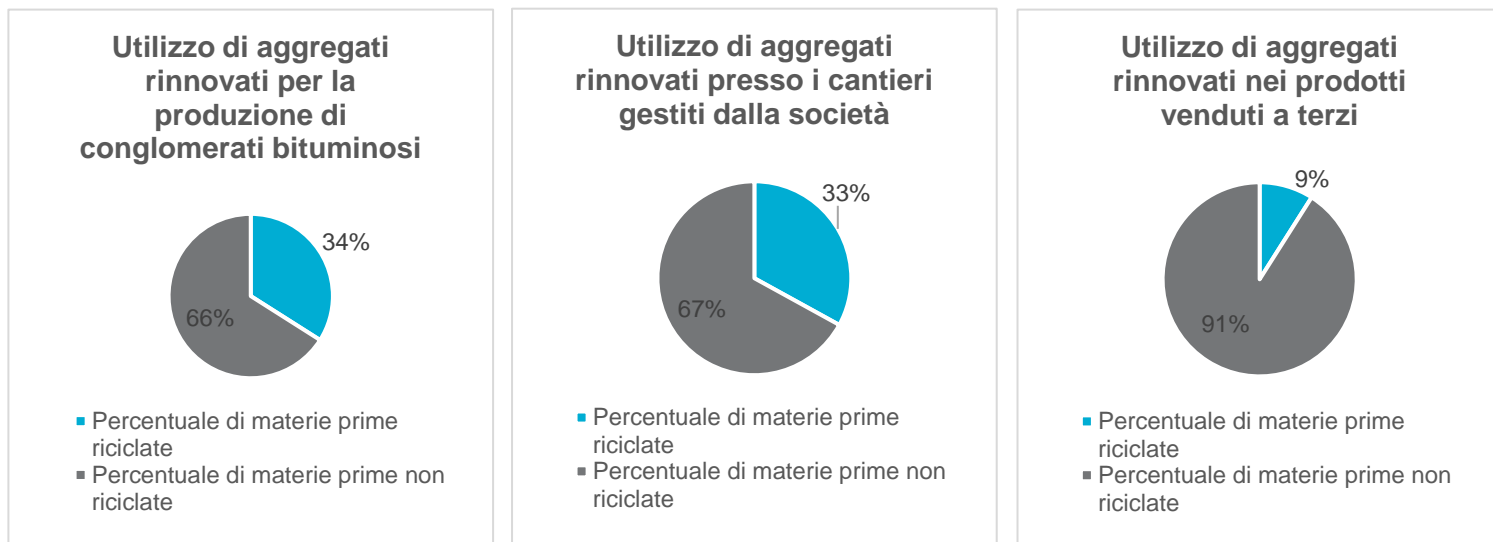


Figure 9, 10, 11 - Percentuali di utilizzo degli aggregati rinnovati a seconda della destinazione dei prodotti finali

L'utilizzo di materiali rinnovati risulta tuttavia minore (in percentuale) considerando i prodotti venduti alla clientela (9% di aggregati rinnovati impiegati nel 2020 rispetto al totale delle materie prime utilizzate in questo ambito). Ancora oggi, infatti, molti clienti manifestano una decisa preferenza per l'impiego di prodotti composti prevalentemente da risorse vergini. Poiché la maggior parte degli aggregati naturali e rinnovati realizzati da Vezzola vengono attualmente venduti a soggetti terzi (circa il 61% del totale nel 2020, come evidenziato anche dall'istogramma riportato di seguito), l'effettiva capacità dell'azienda di conseguire gli obiettivi di utilizzo di materiali rinnovati precedentemente citati dipenderà fortemente non solo dal continuo sviluppo di nuove miscele performanti, ma anche (e soprattutto) dalla capacità di trasmettere alla clientela (inclusi committenti quali Autostrade e Province) informazioni accurate sugli aggregati rinnovati, le loro proprietà tecniche ed i benefici che il loro utilizzo comporta sulla sfera ambientale.

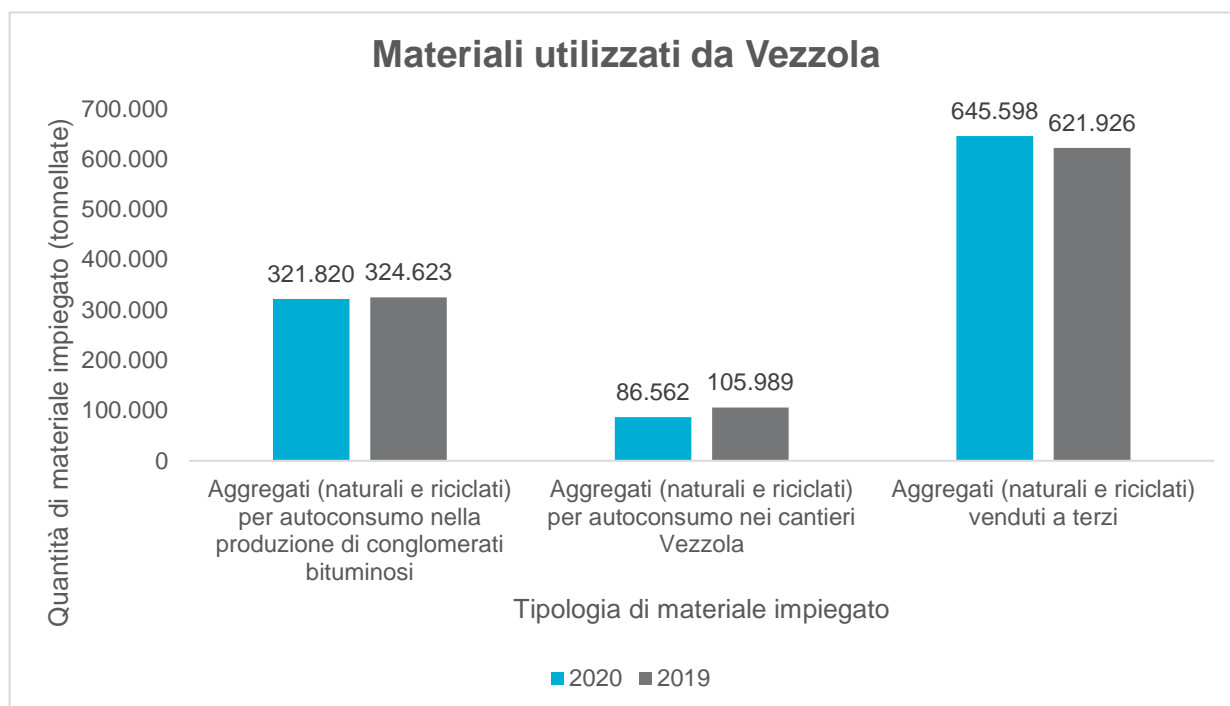


Figura 12- Quantitativi complessivi di aggregati (vergini e rinnovati) utilizzati da Vezzola nell'ultimo biennio

Approccio all'innovazione e all'economia circolare

La ricerca di nuove soluzioni tecnologiche è fondamentale per permettere a Vezzola di consolidare sempre più il proprio ruolo di leader nel mercato dell'edilizia. Per raggiungere questo obiettivo è fondamentale **investire nella formazione e selezione del personale tecnico**, indispensabile per la ricerca di soluzioni innovative rispettando le specifiche tecniche richieste dai clienti. **A sua volta il personale tecnico deve trasmettere conoscenze e competenze al personale commerciale**, figura inevitabilmente coinvolta con il cliente.

Innovazione di processo negli stabilimenti Vezzola

Oltre agli investimenti nella formazione è indispensabile ricercare soluzioni innovative dal punto di vista del processo. Accade spesso che gli impianti, proprio per la rigidità delle condizioni e tipologia di materiali che lavorano, vengano studiati assieme al fornitore al fine di realizzare macchinari performanti. Negli ultimi anni sono stati effettuati **due significativi investimenti dal valore complessivo di circa mezzo milione di euro** finalizzati al miglioramento del processo produttivo degli impianti di asfalto di Montichiari e Pegognaga. Il progetto ha previsto l'installazione, tramite l'acquisto di due **linee ausiliarie, denominate "a freddo", che permettono di confezionare il conglomerato bituminoso con maggiori percentuali di granulato d'asfalto**. Altro investimento di pari importo si è reso necessario per la sostituzione di **due impianti mobili di vagliatura e frantumazione**. Questi impianti permettono di ottenere la flessibilità necessaria per lavorare materiali molto differenti tra loro, con produttività elevatissime e costanza nelle caratteristiche tecniche prodotte. Essendo impianti di nuova generazione, il consumo di carburanti fossili è notevolmente ridotto rispetto ai precedenti macchinari.

L'acquisto e l'installazione di una nuova filtropressa presso lo stabilimento di Lonato del Garda è riconducibile al ciclo tecnologico di lavaggio e selezionatura degli inerti naturali. Questo macchinario permette di disidratare i fanghi mediante processi di separazione solido-liquido. Grazie a questo investimento, il ciclo tecnologico dello stabilimento di Lonato è stato adeguato agli elevati standard dello stabilimento di Montichiari, dove questo sistema opera da tempo.

Sempre in ottica di salvaguardia delle risorse idriche è stato realizzato l'**intervento di realizzazione di nuove vasche di raccolta e accumulo delle acque meteoriche** presso il ciclo tecnologico di confezionamento dei conglomerati cementizi di Lonato del Garda. Questo sistema, tramite disoleatore in continuo, permette la sedimentazione, il trattamento e il successivo recupero delle acque di processo. Inoltre la rete di raccolta delle acque meteoriche è stata separata dal resto del piazzale di transito e convogliata in apposite **vasche di decantazione** al fine di ottenere il maggior recupero possibile delle acque.

Anche gli investimenti realizzati in **mezzi movimento terra (MMT), quali pale cariatrici, escavatori cingolati, frese stradali, vibrofinitrici e rulli compattatori**, portano ad un notevole beneficio in termini ambientali. Infatti, i nuovi mezzi, grazie all'importante progresso tecnologico realizzato dai fornitori quali Caterpillar e Wirtgen Group, eccellenze mondiali nello sviluppo di mezzi tecnologicamente avanzati, consentono di abbattere i consumi di carburanti fossili. Oltre al beneficio ambientale, i nuovi mezzi consentono di realizzare movimenti terra in modalità 3D, tecnologia indispensabile al fine di garantire al cliente il massimo dell'affidabilità esecutiva.

Innovazione di prodotto

Parallelamente, gli investimenti sostenuti di Vezzola hanno riguardato anche l'ambito dell'**innovazione di prodotto**. Nonostante l'impresa non abbia richiesto dei propri brevetti, a seguito dei progressi ottenuti nel settore Ricerca e Sviluppo è stato possibile **ampliare il proprio know-how in materia di conglomerati bituminosi**. Essendo questi prodotti composti dagli stessi materiali prodotti dalla società, che essi siano naturali o rigenerati, il **beneficio dell'innovazione è duplice**: nel prodotto finale (conglomerato bituminoso) e nel prodotto utilizzato per confezionare tale prodotto. Durante l'ultimo biennio Vezzola ha infatti svolto numerosi **studi di mix design**, sempre in collaborazione con qualificati laboratori esterni certificati, al fine di proporre materiali altamente performanti ed al contempo durevoli.

In un periodo storico caratterizzato da importanti sfide ecologiche e ambientali, Vezzola valuta l'innovazione come un elemento indispensabile per favorire una crescita sostenibile nel lungo periodo. Il **settore Ricerca e Sviluppo dell'impresa è nato nel 2005 con la missione di elaborare nuove soluzioni e materiali che garantiscano non solo un incremento della competitività aziendale, ma che promuovano anche la salvaguardia delle risorse naturali non rinnovabili, come sabbia e ghiaia**. Il recupero degli scarti edili, infatti, elimina significativamente le emissioni di CO2 derivanti dall'attività estrattiva e dal trasporto di aggregati vergini, riduce i volumi di materiali da smaltire presso le discariche e limita il consumo di suolo e di risorse naturali.

RIFIUTI RECUPERATI DA VEZZOLA:

- Demolizioni provenienti da opere edili/civili
- Fresature di pavimentazioni stradale in conglomerato bituminoso
- Scorie di acciaieria
- Cemento e/o elementi in calcestruzzo

IMPIEGO DEI MATERIALI RECUPERATI:

- Realizzazione di sottofondi stradali / rilevati / opere di ingegneria civile (materia prima seconda derivante da demolizioni)
- Produzione di conglomerati bituminosi e misti cementati (granulato d'asfalto derivante da fresato)
- Produzione di conglomerati bituminosi, cementizi e misti cementati (scorie d'acciaieria e cemento)

Figura 13 - Le principali tipologie di scarti recuperati da Vezzola e le successive modalità di impiego

Maggiori informazioni sulle miscele sviluppate nel biennio 2019-2020 è disponibile sul sito aziendale al seguente link: https://vezzola.com/materiale.php?materiale=materiali_innovativi

Rapporto con la clientela e comunicazione trasparente

Il rapporto diretto e costante che Vezzola coltiva con il proprio cliente costituisce uno dei cardini fondanti su cui l'azienda basa il proprio vantaggio competitivo. Attraverso l'operato della propria rete commerciale, che rappresenta ad oggi il principale canale di interazione e dialogo con la clientela, l'impresa è in grado di offrire un servizio di consulenza ed un supporto tecnico tali da garantire la migliore realizzazione del progetto. Senza questo supporto commerciale sarebbe impossibile proporre alla clientela un maggiore utilizzo di materiali rinnovati. La proposta dei materiali è solo uno dei passaggi; difatti, per concludere la vendita sono necessari analisi, incontri, test e prove al fine di garantire le prestazioni richieste dal cliente.

Per l'anno 2021 è in programma la realizzazione di un'indagine sulla soddisfazione del cliente allo scopo di continuare a migliorare il servizio e l'assistenza offerta dall'azienda. L'indagine verrà condotta tramite l'utilizzo di questionari telematici che verranno trasmessi a tutti i clienti.

Sul piano della comunicazione con gli stakeholder interni ed esterni, nel 2020 il sito internet di Vezzola ha subito importanti modifiche e miglioramenti volti ad agevolare l'attività di ricerca di informazioni da parte dei clienti. In particolare, sono state implementate delle nuove sezioni incentrate su:

- informazioni sulla vendita e l'impiego degli aggregati ecosostenibili prodotti;
- vari articoli tecnici e formativi;
- informazioni sui processi di confezionamento dei prodotti;
- elenco delle certificazioni possedute dall'impresa.

Anche il logo dell'impresa è stato modificato nell'ambito di un ben più ampio progetto di rivisitazione della comunicazione aziendale. Si è scelto di eliminare dal logo l'indicazione "Territorio, affidabilità, ambiente" per sostituirla con l'indicazione "Costruzioni dal 1957". Questa operazione si è ritenuta fondamentale per trasmettere al lettore l'idea di una società dotata di ampia esperienza, storicità e consapevolezza. Inoltre, la sigla "Territorio, affidabilità, ambiente" è parte della strategia comunicativa che l'azienda ha adottato e pertanto il valore intrinseco non è stato disperso.

Infine, è stato redatto una nuova brochure aziendale. Questo investimento è ritenuto fondamentale in quanto è stato aggiornato il catalogo con nuove commesse realizzate, è stata data indicazione della JV Concrete Italia e più in generale è stata riequilibrata l'attenzione del lettore sui valori aziendali ritenuti fondamentali (territorio, affidabilità ambiente e sicurezza).

La strategia di comunicazione adottata si compone di poche ma precise indicazioni:

- utilizzo del colore bianco
- poche sezioni, snelle e facilmente intuitive. Comunicazione minimale ma fortemente intuitiva
- poco testo, molte immagini

Le stesse linee guida sono state utilizzate per rinnovare il sito web, per l'emissione del nuovo listino clienti e per la documentazione corporate come ad esempio carta intestata, cartelline commerciali, intestazione delle mail e comunicati stampa.

Responsabilità ambientale

Politica ambientale

Vezzola orienta da anni il proprio business verso azioni e modalità operative che siano ecologicamente sostenibili e rispettose del patrimonio che il pianeta offre in quanto consapevole che le proprie attività aziendali producono un impatto sull'ambiente e sulle risorse naturali e pertanto.

Con questa visione prende forma il percorso intrapreso dall'azienda per ottenere la certificazione **ISO 14001:2015** per il proprio sistema di gestione ambientale, il cui campo di applicazione copre non solo gli stabilimenti di Lonato del Garda, Montichiari, Pegognaga (MN) e Manerba del Garda (BS), ma anche i processi di bonifica e di movimento terra.



I siti gestiti da Vezzola sono in possesso di un'**autorizzazione ambientale, AIA (autorizzazione integrata ambientale) o AUA (autorizzazione unica ambientale)**. L'azienda, dunque, applica dei piani di monitoraggio specifici per ogni ciclo tecnologico in funzione, ed è regolarmente soggetta a visite ispettive organizzate dagli Enti territoriali preposti al controllo.

A monte dell'autorizzazione ambientale dei propri impianti viene realizzato uno **studio di impatto ambientale** nel quale sono proposte agli Enti le opere di compensazione dell'azienda, quali, ad esempio, i recuperi ambientali e le piantumazioni. Vezzola, inoltre, si impegna ad effettuare una serie di attività escluse da studi e prescrizioni, come la pulizia e il controllo delle aree di pertinenza (es: strade) e il monitoraggio dell'inquinamento dei laghetti sui propri terreni.

Vezzola non opera presso aree protette o che presentano un elevato valore di biodiversità. Di fatto, Vezzola sceglie accuratamente i siti dei propri impianti, avvalendosi non solo di un criterio economico ma considerando anche la vicinanza a centri abitati e aree protette, al fine di limitare il proprio impatto sull'ambiente e sul tessuto sociale.

L'azienda ha quindi adottato una propria Politica Ambientale e monitora costantemente l'effettivo raggiungimento degli obiettivi annuali e pluriennali definiti all'inizio di ogni esercizio. Tutta la documentazione relativa ai controlli ed alle procedure in materia ambientale è gestita dal RSGA (Responsabile del sistema di gestione ambientale) ed è disponibile presso la sede legale dell'impresa.

Per il modello di business e per i valori che la contraddistinguono, Vezzola agisce quotidianamente per ridurre l'impatto sull'ambiente. I benefici derivanti da tale processo sono essenzialmente due:

-  **la riduzione sostanziale delle emissioni di CO2** nell'ambiente derivanti dall'attività estrattiva e dal trasporto di aggregati vergini, limitando inoltre l'estrazione di suolo e di risorse naturali.
-  **l'incremento nell'utilizzo di aggregati rinnovati**, con l'obiettivo di raggiungere il 25% di utilizzo di materiali rinnovati entro il 2025 e il 30% entro il 2030. aumentare il consumo di materiali rinnovati significa ridurre il consumo di aggregati vergini.

Un ulteriore rischio ambientale per l'azienda è rappresentato dalla **gestione delle acque meteoriche** presso gli impianti di conglomerato bituminoso, poiché esse contengono elevate quantità di bitume ed additivi chimici richiesti dal processo produttivo. Le acque meteoriche che entrano in contatto con tali sostanze vengono infatti smaltite mediante l'utilizzo di un idoneo sistema di captazione costituito da caditoie, tubazioni e vasche. Le aree nelle quali vengono stoccate tali sostanze sono impermeabili ed "isolate" per mezzo di cordolature e muretti, che ne prevengono la dispersione nell'ambiente. Al fine di garantire la sicurezza ed efficienza dell'intero sistema, vengono eseguiti controlli periodici con cadenze stabilite dalle procedure aziendali ed i relativi esiti sono poi archiviati presso la sede legale.

Consumi

I consumi di risorse rappresentano uno degli aspetti di maggiore impatto nella gestione ambientale di un'azienda.

Le categorie riconducibili ai consumi energetici ed idrici sono quelle che Vezzola monitora e presidia prioritariamente.

Consumi Energetici

I principali consumi energetici di Vezzola riguardano:

- **Gasolio**, per la trazione delle macchine operatrici, il funzionamento degli impianti mobili di frantumazione e vagliatura e il riscaldamento.
- **Gas metano**, utilizzato per gli impianti di conglomerati bituminosi.
- **Energia elettrica**, impiegata negli impianti di selezione di aggregati naturali e per l'illuminazione degli uffici.

Di seguito sono riportate le tabelle con i dati relativi i consumi a per il biennio 2019-2020.

CONSUMI DI COMBUSTIBILE SUDDIVISI PER FONTE RINNOVABILE E NON RINNOVABILE	TOTALE 2020	TOTALE 2019
GASOLIO <i>per riscaldamento</i>	181,76 GJ ²	218,12 GJ
DIESEL <i>Carburante per autotrazione per flotta aziendale</i>	40.607,82 GJ	40.686,30 GJ
METANO	99.352,368 GJ	108.525,35 GJ

CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA ACQUISTATA (in KWh)	TOTALE 2020	TOTALE 2019
Energia elettrica acquistata da <u>FONTI NON RINNOVABILI</u>	15.357,528 GJ	15.416,87 GJ

Tabelle E e F - Consumi energetici di Vezzola

In generale, è possibile affermare che i quantitativi consumati durante il 2020 sono in linea con i consumi del 2019, ad eccezione del metano il cui impiego è stato ridotto del 8,5% durante l'ultimo anno.

Inoltre, nonostante Vezzola al momento non sia in possesso di alcun sistema per la produzione di energia da fonti rinnovabili, l'azienda sta già valutando la possibilità di installare un impianto fotovoltaico galleggiante presso uno dei laghetti presenti nel sito di Lonato e di utilizzare a Montichiari il gas metano prodotto in un vicino stabilimento attualmente bruciato in torcia (fiamma libera).

Consumi Idrici

L'approvvigionamento idrico di Vezzola può essere suddiviso tra le seguenti fonti:

- **Acquedotto**, per i servizi igienici ed esigenze del personale.

² I fattori di conversione utilizzati per trasformare le differenti quantità energetiche in GJ sono tratti dal database BDO che fa riferimento a ISPRA - TERNA 2019/2020 per la produzione e il consumo di energia elettrica e DEFRA 2020 - FOGLIO FUEL PROPRIETIES per i combustibili

- **Pozzi per il prelievo di acqua dalle falde**, utilizzato per gli impianti di lavaggio degli aggregati naturali nei siti di Lonato del Garda, Montichiari e Manerba.
- **Emungimento da laghetto**, attivo da giugno del 2020, impiegato solamente per l'impianto di lavaggio di aggregati naturali di Lonato del Garda.

Il consumo di risorse idriche da parte dell'azienda deriva principalmente dall'operatività del ciclo produttivo degli aggregati naturali, il quale comporta un elevato utilizzo di acqua durante la fase di lavaggio del materiale, prima che esso possa accedere alla fase di vagliatura e frantumazione.

Con l'obiettivo di offrire un servizio sempre più efficiente e sostenibile, Vezzola ha promosso lo sviluppo di moderni sistemi di raccolta dell'acqua impiegati nei cicli produttivi. L'intervento ha infatti interessato:

- 1) L'installazione di una **filtropressa** per il trattamento delle acque impure e il lavaggio degli aggregati naturali nello stabilimento di Lonato del Garda.
- 2) **la raccolta delle acque meteoriche** per l'impianto di calcestruzzo nello stabilimento di Lonato del Garda.
- 3) La realizzazione di **vasche per il recupero delle acque meteoriche e bentonwash** per il riuso delle acque di lavaggio delle betoniere nel sito di Montichiari.

Da ottobre 2020, grazie all'installazione della filtropressa nel sito di Lonato del Garda, è stato possibile uniformare il processo di selezione degli inerti naturali a quello di Montichiari, riuscendo di fatto a creare un sistema di recupero dell'acqua poi impiegata in successivi cicli di lavorazione. Questo importante investimento ha permesso a Vezzola di migliorare il ciclo produttivo degli aggregati naturali rendendolo un ciclo chiuso che genera pochissimi scarti. Relativamente alla parte di acqua assorbita dagli aggregati, essa viene successivamente compensata mediante il pompaggio di acqua dai pozzi collegati alla falda o dal laghetto.

Anche l'impatto generato dai pozzi per il prelievo delle acque di falda è da considerarsi poco significativo. In particolar modo, riguardo all'impiego dell'emungimento, nella relazione tecnica presentata dall'azienda in fase autorizzativa si afferma che: "considerata la tipologia dei depositi dell'acquifero coinvolto, costituiti da sedimenti prevalentemente ghiaiosi sabbiosi caratterizzati da una buona ricarica favorita dall'assenza di orizzonti a bassa permeabilità, nonché la tipologia di riserva (acquifero locale), si può definire che l'emungimento da laghetto non causi fenomeni di Subsidenza (abbassamento del suolo in relazione ai prelievi idrici) né di Soggiacenza (abbassamento del livello statico della falda conseguenza del prelievo)".

La tabella e i grafici sottostanti permettono di avere una completa visione sul il consumo di risorse idriche da parte dell'azienda per il 2020 e il 2019.

PRELIEVI IDRICI PER FONTE (in m³)	2020	2019
Acqua superficiale (fiumi, laghi, altro)	33.670	0
Acqua sotterranea (falda)	10.312	38.812
Risorse idriche di terze parti (Fornitori di servizi idrici municipali)	273	205
TOTALE	44.255	39.017

Tabella G - Consumi idrici per fonte (volumi d'acqua)

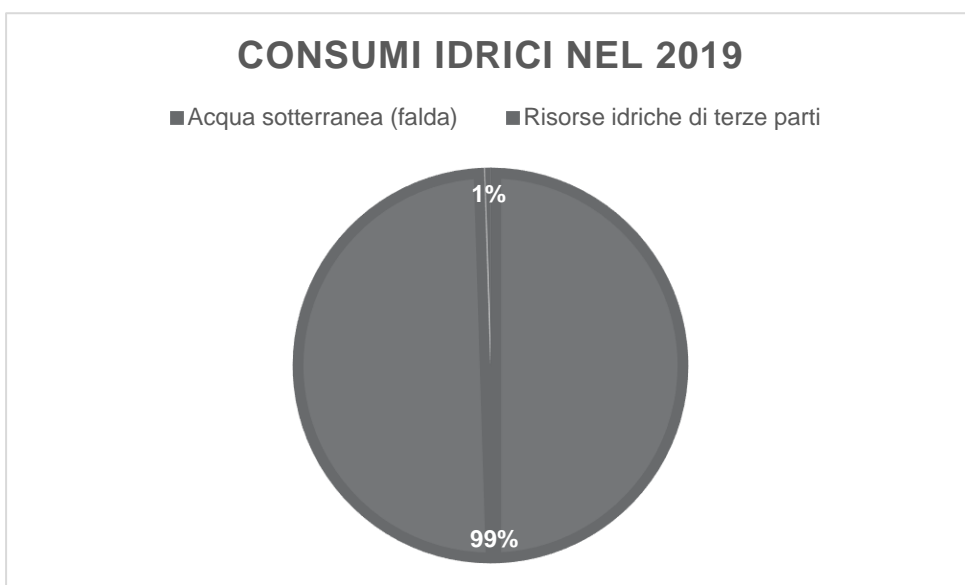
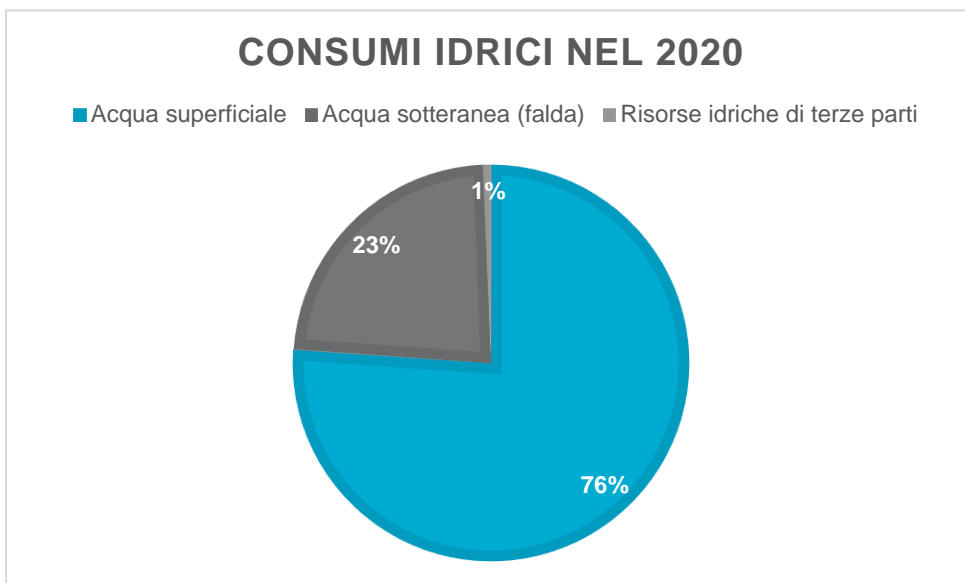


Figure 14 e 15 - Consumi idrici per fonte (dati in percentuale)

La realizzazione dell'emungimento da laghetto, a giugno del 2020, ha permesso all'azienda di diversificare le proprie risorse idriche, limitando così lo sfruttamento della falda sotterranea che nel 2019 rappresentava la principale fonte di acqua per l'impresa.

Inoltre, durante il 2020 è rilevabile un incremento di consumo idrico registrato dovuto all'aumento delle quantità di "mistone" naturale lavorato presso il sito di Lonato del Garda. Effettivamente, nel 2020 sono state lavorate 280.590 tonnellate di mistone naturale, rispetto alle 217.494 del 2019.

Emissioni

Le emissioni di gas serra collegate alle attività di Vezzola possono essere suddivise in emissioni dirette e indirette.



Le **emissioni dirette** derivano dalla combustione diretta di combustibili fossili, acquistati per il riscaldamento, per la produzione di energia elettrica e termica, o per il rifornimento di veicoli di trasporto. Nel caso di Vezzola, questo tipo di emissioni sono prodotte da:

- Motori diesel di impianti mobili, macchine operatrici, camion ed automobili.
- Metano impiegato per la produzione di conglomerati bituminosi.



Le **emissioni indirette** fanno invece riferimento alla produzione di energia elettrica importata e consumata dall'azienda per le apparecchiature elettriche, il riscaldamento e l'illuminazione all'interno degli edifici. In questo caso l'importatore è indirettamente responsabile per le emissioni generate dal fornitore per la produzione dell'energia elettrica richiesta. Vezzola impiega l'energia elettrica:

- negli impianti di lavaggio degli aggregati
- negli impianti di recupero dei materiali
- negli uffici, magazzini e altre attività

Come riportato nelle tabelle sottostanti, il metano rappresenta la principale fonte diretta di emissioni di gas serra per l'impresa, costituendo il 57% del totale di emissioni del 2020. Ad eccezione di questo dato, i valori sulle emissioni di gas serra nel 2020 risultano essere in linea con quelli del 2019.

EMISSIONI DIRETTE ³ (SCOPE 1)	TOTALE EMISSIONI GHG 2020 (Ton CO ₂ equivalente)	TOTALE EMISSIONI GHG 2019 (Ton CO ₂ equivalente)
GASOLIO <i>per riscaldamento</i>	13,79	16,55
DIESEL <i>per autotrazione</i>	3.033,18	3.039,04
METANO	5.602,84	6.120,14
TOTALE EMISSIONI SCOPE 1	8.649,81	9.175,73

EMISSIONI INDIRETTE (SCOPE 2)	TOTALE EMISSIONI GHG 2020 (Ton CO ₂ equivalente)	TOTALE EMISSIONI GHG 2019 (Ton CO ₂ equivalente)
Energia elettrica	1.111,71	1.116,01
TOTALE EMISSIONI SCOPE 2	1.111,71	1.116,01

Tabella H e I - Emissioni dirette e indirette prodotte da Vezzola per il biennio 2019-2020

³ I fattori di conversione utilizzati per trasformare le differenti quantità energetiche in GJ sono tratti dal database BDO che fa riferimento a ISPRA - TERNA 2019/2020 per la produzione e il consumo di energia elettrica e DEFRA 2020 - FOGLIO FUEL PROPRIETIES per i combustibili

L'azienda non ha ancora sviluppato misure specifiche volte a contenere le emissioni prodotte e le tonnellate di CO2 rilasciate nell'ambiente. Tuttavia, ogni anno Vezzola investe sui macchinari movimento terra (MMT) al fine di ridurre sempre di più l'impatto che la propria attività ha sull'ambiente. Di fatto, i nuovi macchinari acquisiti garantiscono delle prestazioni elevate assicurando un impatto ambientale ridotto, e dal 2019 sono stati inoltre introdotti i primi macchinari movimento terra ibridi. Parallelamente, l'azienda sta valutando di investire su vetture aziendali con motore elettrico.

Gestione dei materiali di recupero

La realizzazione di opere infrastrutturali, l'esecuzione di demolizioni edili e civili e le fresature di pavimentazioni stradali da parte dell'azienda stessa o da parte di altre società generano materiali di scarto che rappresentano una risorsa importantissima per l'azienda, che li recupera conferendone nuovo valore all'interno dei propri impianti di recupero di Lonato e Montichiari.

Nel 2020 Vezzola ha gestito complessivamente circa **156.539,30 tonnellate di scarti** (9,1% in meno rispetto al 2019), di cui il **100% classificabili come rifiuti non pericolosi**.

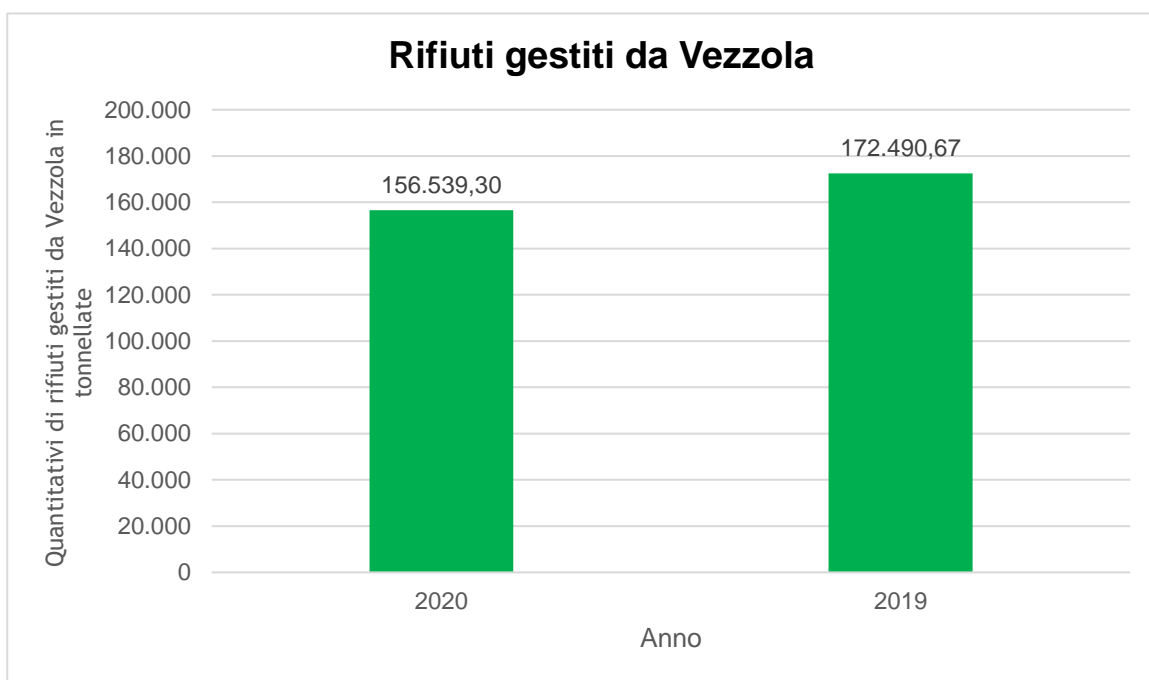


Figura 16 - Quantitativi complessivi di scarti gestiti da Vezzola nell'ultimo biennio presso i propri stabilimenti

Per comprendere quanto è importante il recupero di questi materiali, **basti prendere visione della successiva tabella. Si può facilmente comprendere che il 99% in peso dei materiali di scarto prodotti viene completamente recuperato attraverso i propri impianti di trattamento**, grazie ai quali i gli scarti, trasformati in prodotti *End Of Waste*⁴, possono essere impiegati come aggregati rinnovati nei processi di produzione dei materiali.

I materiali di scarto generati da Vezzola che non possono essere rinnovati attraverso gli impianti di recupero di proprietà possono essere suddivisi in quattro categorie:

⁴ *End Of Waste* si riferisce ad un processo di recupero eseguito su un rifiuto, al termine del quale esso perde tale qualifica per acquisire quella di prodotto.

- a) **Fanghi industriali**, derivanti dalla sedimentazione nelle vasche di raccolta delle acque delle varie piattaforme.
- b) **Scarti di oli, assorbenti, batterie, filtri d'aria**, generati dalle attività di manutenzione effettuate presso l'officina interna.
- c) **Ferro e acciaio**, prodotti dalla lavorazione di demolizioni edili.
- d) **Plastica, carta, legno**, generati nei cantieri e nell'officina interna.

Solo due categorie di rifiuti, ovvero i fanghi industriali e gli scarti di oli, assorbenti, batterie e filtri di aria, vengono smaltiti presso apposite discariche. Ferro, plastica, carta e legno vengono infatti recuperati presso impianti gestiti da terzi.

METODI DI RECUPERO PER I RIFIUTI PRODOTTI ATTIVAMENTE DA VEZZOLA (in tonnellate)	2020			2019		
	Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi	TOTALE	Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi	TOTALE
Recupero	6,75	23.907,78	23.913,53	5,29	87.801,07	87.806,36
Discarica	0,56	79,26	79,82	0,12	94,6	94,72
TOTALE	7,31	23.986,04	23.993,35	5,41	87.895,6	87.901,08

METODI DI RECUPERO PER I RIFIUTI PRODOTTI ATTIVAMENTE DA ALTRE ORGANIZZAZIONI (in tonnellate)	2020			2019		
	Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi	TOTALE	Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi	TOTALE
Recupero	/	133.082,49	133.082,49	/	84.959,26	84.959,26
Discarica	/	/	/	/	/	/
TOTALE	/	133.082,49	133.082,49	/	84.959,26	84.959,26

Tabella L e M - Metodi di recupero per rifiuti prodotti da Vezzola e imprese terze

Nonostante Vezzola sia in possesso della Categoria 5 dell'Albo Gestori Ambientali Rifiuti, l'azienda non effettua mai il trasporto di rifiuti pericolosi, delegandolo all'impresa che ne effettua poi lo smaltimento.

Relativamente alle risorse idriche, gli unici scarichi posseduti da Vezzola riguardano i servizi sanitari, la cui gestione è esternalizzata ad una società terza. Vezzola intende installare in futuro dei contaltri capaci di fornire in tempo reale i dati idrici da comunicare, senza attendere le relative fatture.

Responsabilità economica

Andamento della gestione

Il 2020 è stato l'anno in cui il mondo intero ha vissuto una profonda crisi sanitaria, economica e sociale causata dalla pandemia da Covid-19. In Italia l'emergenza sanitaria è stata affrontata tramite l'implementazione di misure di contenimento stringenti, che hanno generato un deciso e progressivo deterioramento dell'attività economica e dei flussi commerciali globali per l'intero anno.

Nonostante questo contesto generale di crisi, **Vezzola non ha registrato un impatto particolarmente negativo sull'andamento economico-finanziario della propria attività durante il 2020**. Questo è principalmente dovuto a due fattori. Le commesse acquisite per committenti pubblici essendo ritenute di pubblica utilità, sono state sospese solamente per un periodo limitato di tempo, permettendo all'azienda di continuare la sua attività. Ciò ha permesso all'impresa di contenere e recuperare le perdite che ha registrato nei mesi di marzo e aprile relative al primo lockdown nazionale. In secondo luogo, l'azienda si è impegnata a garantire la continuità delle proprie attività attraverso l'ampliamento delle misure di prevenzione e sicurezza interne aziendali, che hanno visto l'integrazione del **Protocollo di Regolamentazione per il Contrasto ed il Contenimento del Covid-19** negli ambienti di lavoro del settore edile, sottoscritto in data 24/03/2020 con le Parti Sociali. L'implementazione delle nuove misure è stata ulteriormente potenziata attraverso l'attuazione di un attento processo di supervisione sulla corretta esecuzione dei protocolli di sicurezza nei mesi successivi.

Di seguito sono riportate due tabelle relative all'**andamento della gestione** di Vezzola per il biennio 2019-2020.

DATI ECONOMICI	2020	2019
Valore della Produzione	39.529.482	45.691.090
EBITDA	3.800.614	5.900.830
Risultato ante imposte	689.396	763.011

DATI PATRIMONIALI	2020	2019
Indebitamento verso banche	19.428.487	19.443.011
Indebitamento verso fornitori	15.485.348	18.140.630
Crediti verso clienti	18.908.258	18.337.206
Immobilizzazioni	50.563.870	47.333.368
Patrimonio Netto	38.971.770	35.665.162

Tabelle N e O - Andamento gestione economica Vezzola

L'andamento del fatturato a livello di divisione aziendale, rispetto all'esercizio del 2019, dipende da diversi fattori:



Prodotto: la società non ha registrato un'importante flessione nelle vendite in quanto le uniche forniture che si sono dovute interrompere sono quelle riferite a clienti privati. Infatti, come accaduto per la stessa Vezzola, le lavorazioni per committenti pubblici sono potute proseguire. È tuttavia importante sottolineare la riduzione del prezzo del bitume che ha avuto come diretta conseguenza una riduzione del prezzo di fornitura ai clienti.



Commesse: come accennato precedentemente, le commesse pubbliche hanno potuto proseguire le loro lavorazioni, a differenza dei lavori privati che si sono dovuti interrompere. Inoltre, alcuni dei committenti privati hanno ritardato l'inizio dei lavori già appaltati a Vezzola. Questi due elementi hanno avuto come effetto la riduzione del valore della produzione registrata quest'anno.

Valore economico generato e distribuito

Il valore economico generato e distribuito rappresenta la **capacità di un'azienda di creare ricchezza e di ripartirla tra i propri stakeholder**. Il **valore economico generato** da Vezzola, infatti, viene in massima parte distribuito ai diversi stakeholder con cui l'azienda entra in contatto nello svolgimento delle proprie attività, nel rispetto dell'economicità di gestione e delle aspettative degli stessi interlocutori.

Il **valore economico trattenuto**, determinato come differenza tra il valore economico generato e il **valore economico distribuito**, rappresenta invece l'insieme delle risorse finanziarie dedicate alla crescita economica e alla stabilità patrimoniale dell'azienda, nonché alla creazione di nuova ricchezza a vantaggio degli stakeholder.

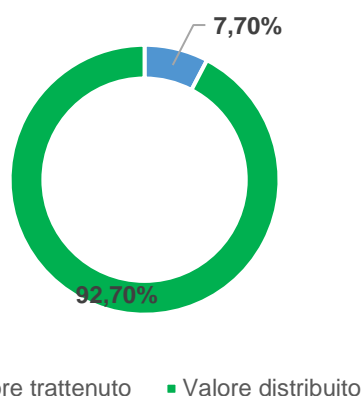
Nel 2020, il **Valore Economico Generato** è risultato pari a **39.368.966 euro**, con un lieve decremento rispetto all'esercizio precedente del 14,3%. Di questi, il **Valore Economico Trattenuto** nell'impresa sotto forma di ammortamenti e svalutazioni, accantonamenti a fondi rischi e magazzino, è di **3.030.120 euro**. Il **Valore Economico Distribuito** ammonta invece a **36.338.846 euro** ed è suddiviso tra i seguenti stakeholder:

- la quota prevalente, pari a 30.006.467 euro, è rappresentata dai **costi sostenuti per l'acquisto di materiali** (fornitori), **servizi** (appaltatori e subappaltatori) ed **altri beni**;
- ai **dipendenti** sono stati distribuiti circa 5.056.170 milioni di euro principalmente per salari, stipendi, oneri previdenziali ed assistenziali;
- 587.059 euro sono stati corrisposti **all'Erario ed agli altri Enti locali** per imposte dirette e indirette.
- 689.150 euro sono stati corrisposti ai **finanziatori**, a titolo di interessi e commissioni, oneri finanziari e differenze cambio operative.

VALORE AGGIUNTO	2020	2019
Ricavi	31.997.908	41.777.196
Altri proventi	1.278.084	1.277.387
Proventi finanziari	6.092.974	2.870.796
Totale valore economico generato	39.368.966	45.925.379
Costi operativi	30.006.467	37.001.299
Remunerazione del personale	5.056.170	4.863.077
Remunerazione dei finanziatori	689.150	964.926
Remunerazione degli investitori	-	-
Remunerazione della Pubblica Amministrazione*	587.059	408.851
Liberalità esterne	-	-
Totale valore economico distribuito	36.338.846	43.238.153
Svalutazione crediti	300.000	663.090
Differenze di cambio non realizzate	-	-
Rettifiche di valore di attività materiale ed immateriali	811.008	(391.335)
Rettifiche di valore di attività finanziarie	305.338	199.660
Ammortamenti	738.675	778.297
Accantonamenti	106.532	580.731
Riserve	768.567	856.783
Valore economico trattenuto	3.030.12	2.687.226

Tabella P - Valore Economico generato da Vezzola

Valore economico generato nel 2020



Valore economico distribuito nel 2020

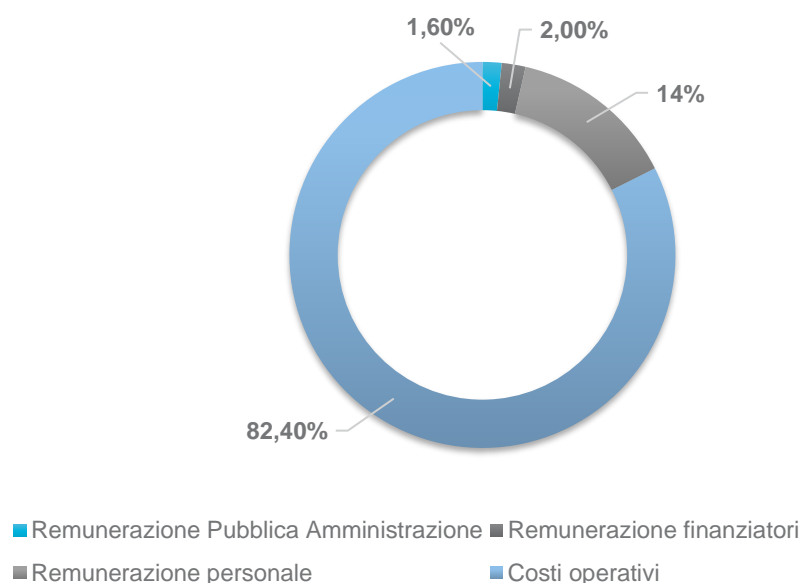


Figure 17 e 18 - Ripartizione in percentuale del Valore Economico Distribuito nel 2020 tra le diverse categorie di stakeholder

Impatti economici indiretti

Vezzola è consapevole del fatto che **le proprie attività possono avere dei significativi impatti economici indiretti, sia positivi che negativi, sulla collettività e sugli stakeholder.**

Tali impatti riguardano soprattutto i seguenti ambiti:

- il contributo che l'impresa può dare allo **sviluppo socio-economico del territorio bresciano**, tramite l'acquisto di beni e servizi dai propri fornitori, il potere d'acquisto generato dai redditi connessi all'occupazione direttamente ed indirettamente creata dall'azienda, la nascita di spin-off e i continui investimenti nella ricerca e innovazione.
- la **valorizzazione del capitale umano** dei propri dipendenti, attraverso la creazione di nuovi posti di lavoro e l'erogazione di corsi di formazione finalizzati a migliorare le loro competenze. Nel 2020 i compensi erogati a dipendenti e collaboratori sono stati pari a 5.056.170 euro, mentre vi è stato un investimento di 12.180 euro per i corsi di formazioni esterni (si veda anche la sezione "Sviluppo continuo delle competenze" a pag. 45).

- la possibilità di favorire uno **sviluppo sostenibile della propria attività** grazie alla creazione di prodotti contenenti un'elevata quantità di aggregati rinnovati e l'impiego di processi di produzione innovativi, caratterizzati da elevati standard di qualità e ambientali.



Figura 19 - Principali categorie di impatti economici indiretti generati da Vezzola

Gestione responsabile degli acquisti

La gestione responsabile degli acquisti è finalizzata ad individuare i migliori fornitori in termini economico-tecnici di idoneità professionale, controllando il rispetto delle norme ambientali, contributive e tecniche mediante la verifica di certificati e dati oggettivi. Dal 2020 la stessa Direzione verifica con cadenza trimestrale lo stato degli acquisti nei diversi settori di interesse ed il suo stato avanzamento rispetto al budget prefissato.

Informazioni sui fornitori e sui beni e servizi acquistati

Gli acquisti di Vezzola possono essere ripartiti tra 3 principali macro-aree:

1. **Materiali:** petroliferi (bitume, gasolio), inerti (porfirici, basaltici, argille, filler), additivi, materiali edili (tubi, pozzetti, chiusini, casseri), ricambistica officina.
2. **Servizi esterni:** trasporti, noleggi, riparazioni meccaniche/macchine.
3. **Lavori:** subappaltatori per opere compiute (opere inerenti edilizia in genere).

Nel 2020 la catena di fornitura di Vezzola non ha subito significativi cambiamenti rispetto all'anno precedente. L'azienda ha acquistato prodotti e servizi da un **totale di 594 fornitori (56 nuovi fornitori)** rispetto all'esercizio precedente) e tale dato risulta in linea con quello registrato nel corso del 2019. Come evidenziato dalla tabella sottostante, **una considerevole percentuale dei fornitori di Vezzola si concentra nella Provincia di Brescia (35%)**, mentre il resto dell'approvvigionamento deriva da fornitori provenienti da altre zone d'Italia (65%). La presenza di numerosi dealer, agenti e società di commercializzazione di prodotti stranieri sul territorio nazionale ha fatto sì che fino ad ora Vezzola non abbia mai avuto la necessità di rivolgersi a fornitori esteri.

NUMERO DI FORNITORI	2020		2019	
	n.	% sul totale	n.	% sul totale
Numero di fornitori LOCALI	211	35,5%	214	35,3%
Numero di fornitori situati NON LOCALI	383	64,5%	392	64,6%
TOTALE FORNITORI	594	100%	606	100%

Tabella Q - Distribuzione territoriale dei fornitori di Vezzola

Tenuto conto della particolare tipologia di alcuni dei prodotti acquistati da Vezzola, l'elevata percentuale di fornitori locali⁵ permette anche all'impresa di ridurre significativamente i costi di trasporto (oltre 3,8 milioni di euro nel 2020). Va sottolineato inoltre che **la totalità degli inerti e dei materiali utilizzati per il confezionamento dei conglomerati bituminosi impiegati nei cantieri gestiti direttamente da Vezzola viene prodotta dalla Divisione Produzione**, mentre l'acquisto da fornitori esterni si rende talvolta necessario al fine di soddisfare le particolari esigenze manifestate da una parte della clientela.

Nel 2020 il **budget destinato agli acquisti è stato complessivamente pari a 28.026.409 euro** (-19% circa rispetto al 2019). Come evidenziato dalla tabella sottostante, le spese che l'azienda ha sostenuto nel 2020 per i fornitori riflettono, nelle percentuali, la suddivisione tra distributori locali e nazionali (grafico precedente).

BUDGET SPESO IN FORNITORI	2020		2019	
	€	% sul totale	€	% sul totale
Numero di fornitori LOCALI	9.791.063	34,9%	10.253.699	29,5%
Budget speso in fornitori situati NON LOCALI	18.235.346	65,1%	24493538	70,5%
TOTALE SPESA PER FORNITORI	28.026.409	100%	34.747.237	100%

Tabella R - Valore economico degli acquisti per area geografica

La seguente tabella riporta, inoltre, la quota di spesa riservata all'approvvigionamento dei beni e servizi il cui processo di acquisto da parte dell'azienda potrebbe essere parzialmente modificato in futuro, al fine di includere anche valutazioni volte a ridurre il più possibile gli impatti di natura ambientale e sociale connessi a tali approvvigionamenti.

TIPOLOGIA DI ACQUISTI	2020	2019
Materiali petroliferi		
Bitume	4.682.493 euro	7.185.496 euro
Gasolio	993.782 euro	1.299.363 euro
Energia		
Metano	787.620 euro	977.080 euro
Energia elettrica	632.143 euro	716.302 euro
Servizi		
Trasporti e Noleggi	6.323.761 euro	5.939.311 euro

Tabella S - Tipologie di acquisti con maggiori margini di miglioramento in termini di integrazione dei criteri ambientali e sociali nelle valutazioni ex ante

⁵ L'espressione "fornitori locali" fa riferimento alle organizzazioni con sede produttiva o commerciale nella Provincia di Brescia.

Processo di selezione e valutazione dei fornitori

L'azienda provvede alle proprie necessità di approvvigionamento rivolgendosi principalmente ai **fornitori appartenenti all'Albo Valutazione Fornitori**. In linea con quanto previsto dal manuale qualità, **i fornitori vengono valutati annualmente** dai responsabili di settore e un fornitore viene considerato affidabile solo se soddisfa le esigenze produttive e gestionali di Vezzola in termini di:

- Prestazioni logistiche
- Prestazioni o garanzie di corretta gestione della sicurezza e di corretta gestione ambientale nella preparazione e fornitura del prodotto o nell'adempimento del servizio commissionato
- Rispetto della normativa cogente (es. previdenziale, di sicurezza e ambiente)
- Puntualità di consegna
- Prezzo
- Qualità e affidabilità

Soltanto in caso di necessità l'impresa rivolge ordini a fornitori non inseriti nell'Albo. Una volta completata la consegna o l'erogazione del servizio, al fornitore viene sottoposta la procedura di valutazione propedeutica all'inserimento nell'elenco da parte dell'Ufficio Acquisti e dei responsabili di settore. **La qualifica dei nuovi fornitori viene eseguita prendendo in considerazione aspetti di carattere non soltanto commerciale e produttivo** (es: rapporto prezzo/prestazioni, affidabilità, convenienza economica, tipologia di servizio erogato), **ma valutando in determinate circostanze anche le garanzie fornite in termini ambientali, di regolarità contributiva, di regolarità fiscale e legale, e di salute e sicurezza** (es: adozione di sistemi di gestione soddisfacenti, rispetto delle disposizioni legislativo-regolamentari cogenti, completezza e trasparenza delle informazioni relative al prodotto o servizio considerato, White List, Durc). Un'importante verifica riguarda infine il rispetto di quanto prescritto dal **D.Lgs 159/2011 "Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione"** e s.m.i.

Poiché si ritiene che i principali rischi riguardino la gestione delle relazioni con i subappaltatori per le opere di edilizia e i fornitori di servizi esterni (ad eccezione dei prestatori di servizi di riparazione), con riferimento ad essi l'azienda effettua:

- a. dei controlli preventivi e altre verifiche mensili circa la regolarità con cui tali organizzazioni versano i contributi a beneficio del proprio personale;
- b. delle verifiche circa la correttezza nella compilazione dei formulari dei rifiuti prodotti e gestiti da tali aziende.

Le medesime tipologie di fornitori sono tenuti anche a sottoscrivere quanto riportato all'interno del Codice Etico di Vezzola e a garantire il rispetto delle norme di sicurezza imposte dall'azienda da parte di tutti i lavoratori impiegati presso i cantieri di Vezzola.

Nel 2020, **9 nuovi fornitori (16% del totale) sono stati valutati secondo questi criteri sociali** in quanto appartenenti a categorie ritenute a sensibili sotto il profilo dei pagamenti contributivi (trasportatori e imprese di costruzione).

Responsabilità sociale, competenze e formazione

Politiche per il personale

Vezzola ritiene che una gestione corretta e virtuosa del capitale umano debba essere finalizzata non solo a favorire lo sviluppo delle singole risorse e ad attrarre nuovi talenti, ma anche a creare un ambiente di lavoro che agevoli l'instaurarsi di relazioni collaborative e costruttive. L'Ufficio Risorse Umane dell'azienda ha quindi il compito di attuare programmi volti alla **formazione dei dipendenti**, all'**erogazione di benefit e servizi di welfare** e alla **promozione di un'efficace comunicazione interna**, in modo tale da favorire e rinforzare la creazione di un operato positivo e produttivo all'interno dell'azienda.

L'impresa, in particolare studia e realizza **piani di formazione e aggiornamento** che permettono di valorizzare le competenze professionali. Tali percorsi formativi vengono concepiti assieme a ciascun responsabile, sono corredati da uno studio sul finanziamento dei corsi e tengono in considerazione le reali necessità aziendali e quelle di ciascun dipendente, in funzione del suo ruolo e del suo processo di crescita.

La società investe da anni nella Scuola di formazione interna, facendone un grande vanto, e grazie alla quale il personale viene accompagnato e formato nelle mansioni più impegnative e complesse. La Scuola di formazione non sostituisce la formazione esterna, bensì la integra con argomenti specifici del settore delle costruzioni. Ampio spazio viene dedicato alla sicurezza, alle procedure da tenere in cantiere, alla formazione di base e alla formazione digitale e sull'utilizzo di strumentazione 4.0.

La **politica retributiva** è basata su una valutazione delle componenti variabili e dall'analisi dell'operato del lavoratore, che prende in considerazione le prestazioni e il potenziale di ciascun membro del personale. Oltretutto, dal 2019 Vezzola ha attuato un **piano di welfare aziendale** per tutti gli operai-collaboratori (si veda anche pag. 45). Per il futuro è anche in programma l'adozione di una Politica di Total Reward al fine di coinvolgere e motivare i lavoratori a migliorare costantemente le proprie performance, determinando effetti positivi sia a livello individuale che aziendale.

Con la diffusione della pandemia Covid-19 è stata implementata una sezione riservata al personale dalla quale è possibile consultare e scaricare tutti i documenti relativi a retribuzione, contrattualistica, privacy, etc. Questo portale è stato implementato al fine di permettere al personale di avere tutti i dati personali in un unico luogo dematerializzato. Oltre ai documenti relativi alle politiche del personale, sono contenuti anche documenti quali comunicazioni aziendali, diffusione di documenti quali aggiornamento 231 e policy interne, etc.

I **principali rischi** connessi alla gestione del personale che Vezzola si impegna costantemente a prevenire e fronteggiare riguardano:



Salute all'interno dell'azienda. L'attenzione è volta allo stato di salute, alla gestione dello stress ed al miglioramento dell'ambiente di lavoro.



Infortunati sul lavoro. Vezzola si impegna a fornire una formazione continua, interna ed esterna, educando e sensibilizzando al meglio il personale sulle procedure finalizzate a garantire la sicurezza sul lavoro e a prevenire gli infortuni.



Rischio sanitario legato al Covid-19. Per far fronte alla diffusione della pandemia, Vezzola ha predisposto lo smart-working per determinate categorie di dipendenti e l'ampliamento delle misure di prevenzione e sicurezza aziendali attraverso l'integrazione del Protocollo di Regolamentazione per il Contrasto ed il Contenimento del Covid-19 negli ambienti di lavoro del settore edile.



Obblighi di comunicazione e della gestione della tutela dei dati aziendali. A questo proposito, l'azienda si impegna al corretto adempimento delle disposizioni in materia di privacy.



Cambiamenti culturali e trasmissione della conoscenza. È fatta sempre maggiore attenzione nel diffondere le competenze di figure mature ed estremamente competenti a tutti gli altri dipendenti. Questo, oltre a favorire la diffusione delle competenze, aiuta l'azienda a non essere impreparata all'avanzamento dell'età dei lavoratori.

Composizione e caratteristiche del capitale umano

Al 31 dicembre 2020 Vezzola impiegava **94 dipendenti**. La presenza preponderante di personale di genere maschile (91,5%) rispecchia la situazione generale all'interno del settore edile, in cui gli uomini sono tradizionalmente impiegati in misura maggiore rispetto alle donne. La parità di trattamento tra i lavoratori di ambedue i sessi costituisce, in ogni caso, un valore fondamentale per l'azienda, che si adopera concretamente per **assicurare pari opportunità a tutto il personale e garantire la massima inclusione all'interno dell'azienda**. Considerando soltanto le figure impiegate, infatti, la presenza delle donne sale al 22,9% del totale.

Osservando le tabelle sotto riportate, è possibile notare come non vi siano stati dei cambiamenti sostanziali nella composizione dell'organico dell'impresa per il biennio 2019-2020. Nonostante il periodo di crisi sanitaria ed economica che ha caratterizzato l'andamento del 2020, nell'ultimo anno l'azienda ha registrato una **positiva crescita del personale (+4,4% rispetto al 2019)**. **Oltre l'80% della popolazione aziendale, inoltre, risulta assunta attraverso contratti a tempo indeterminato.**

NUMERO DI DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI IMPIEGO E CONTRATTO	2020			2019		
	Donne	Uomini	TOTALE	Donne	Uomini	TOTALE
Tempo determinato	1	13	14	0	19	19
Apprendisti	1	4	5	1	1	2
Tempo indeterminato	6	69	75	7	62	69
TOTALE	8	86	94	8	82	90
Full time	8	84	92			
Part time	0	2	2	0	1	1
TOTALE	8	86	94	8	82	90

Tabella T - Composizione del personale per tipologia di impiego e contratto

NUMERO DI DIPENDENTI PER TIPO DI QUALIFICA	2020			2019		
	Donne	Uomini	TOTALE	Donne	Uomini	TOTALE
Amministratori ⁶	1	2	3	1	3	4
Quadri	0	4	4	0	3	3
Impiegati	8	27	35	8	28	36
Operai	0	55	55	0	51	51
TOTALE	9	88	97	9	85	94

Tabella U - Dipendenti per tipo di qualifica

Come già riportato nel capitolo "Responsabilità economica", la società ricorre al mercato esterno del lavoro soltanto qualora si registri l'assenza di specifiche competenze all'interno dell'azienda. Ove possibile, infatti, l'azienda favorisce la crescita professionale del personale già in organico attraverso percorsi di

⁶ Poiché gli Amministratori non vengono considerati nel calcolo dell'organico, i valori riportati per la voce "Totale" non coincidono con quelli presentati nella tabella precedente.

formazione interna ed esterna. Di fatto, viene richiesto spesso al personale di cambiare funzione al fine di permettere ai dipendenti di accrescere le proprie competenze e, in caso di licenziamento di una figura, all'azienda di disporre sempre di personale formato a ricoprire altre figure.

Le nuove assunzioni vengono effettuate nel rispetto delle norme di legge riguardanti i rapporti di lavoro e delle norme del CCNL di riferimento. Il Responsabile delle risorse umane conduce un'attività di **selezione dei candidati** tesa a valutare l'effettivo possesso dei requisiti attitudinali e professionali previsti per la posizione da ricoprire ed opera nel costante rispetto delle pari opportunità, del principio di non discriminazione e della disciplina che norma l'utilizzo e il trattamento dei dati.

ENTRATI e USCITI al 31.12. 2020	Donne	Uomini	TOTALE	<50 anni	>50 anni
Personale dipendente al 31.12.20	8	86	94	57	37
Nuove assunzioni	1	36	37	27	10
Dimessi	0	48	48	37	11

ENTRATI e USCITI al 31.12. 2019	Donne	Uomini	TOTALE	<50 anni	>50 anni
Personale dipendente al 31.12.19	8	82	90	57	33
Nuove assunzioni	1	31	32	23	9
Dimessi	2	23	25	17	8

Table V e Z - Informazioni sul turnover

Nel corso dell'ultimo esercizio Vezzola ha assunto 37 nuovi dipendenti, facendo registrare un tasso di assunzioni⁷ pari al 39,7%. Per contro, il tasso di cessazione⁸ nel 2020 è stato del 51%. Rispetto al 2019, l'incremento nel numero di dimissioni è riconducibile sia al pensionamento che al passaggio ad altre società del gruppo da parte di alcuni lavoratori. Ogni anno vengono inoltre registrate alcune dimissioni volontarie durante i periodi di prova dei neoassunti, aspetto assolutamente ordinario all'interno del settore di Vezzola soprattutto considerando determinate tipologie di mansioni.

Tale aspetto è ritenuto del tutto ordinario, in quanto si trattava di figure chiamate a svolgere mansioni molto specifiche che si sono rivelate disallineate con le loro ambizioni professionali. Oltre il 70% dei nuovi assunti ha un'età inferiore ai 50 anni. In generale, come mostrato dalla seguente tabella, **la maggior parte del personale di Vezzola (59%, con un picco del 77% considerando il personale impiegatizio) è costituito da addetti con età inferiore ai 50 anni.**

NUMERO DI DIPENDENTI PER FASCIA D'ETÀ	2020			2019		
	<50 anni	>50 anni	TOTALE	<50 anni	>50 anni	TOTALE
Amministratori	0	3	3	0	4	4
Quadri	1	3	4	1	2	3
Impiegati	27	8	35	28	8	36
Operai	29	26	55	28	23	51
TOTALE	57	40	97	57	37	94

Tabella A2 - Numero di dipendenti per fascia di età

Oltre al lavoro svolto dai propri dipendenti, Vezzola può contare anche sull'operato di **collaboratori esterni**, avvalendosi di contratti di somministrazione e consulenza in base alla necessità e alla richiesta di personale nei cantieri edili. Nel 2020, l'acquisizione di un contratto per la realizzazione dell'Alta Velocità Brescia-

⁷ Il tasso di assunzioni si ottiene dividendo il numero di contratti attivati nell'anno considerato per il numero totale dei dipendenti impiegati dall'azienda al 31 dicembre dello stesso anno ed esprimendo il valore ricavato in percentuale.

⁸ Il tasso di cessazione si ottiene dividendo il numero di contratti cessati nell'anno considerato per il totale dei dipendenti impiegati dall'azienda al 31 dicembre dello stesso anno ed esprimendo il valore ricavato in percentuale.

Verona ha portato ad un notevole incremento del **personale in somministrazione** (+76% rispetto all'anno precedente).

A seguito della diffusione della pandemia da Covid-19 non è stato possibile inserire dei nuovi tirocinanti in azienda, sebbene per Vezzola la formazione di giovani talenti rappresenta un elemento fondamentale per lo sviluppo della propria attività. Vista anche la crescente difficoltà nel reclutare dal mercato del lavoro nuovi tecnici in possesso delle competenze specialistiche richieste dall'impresa, l'**avvio di progetti in partnership con gli istituti di formazione del territorio** (es: Scuola Edile Bresciana) rappresenta un ambito in cui Vezzola continuerà ad investire molto anche in futuro. Un esempio su tutti è costituito da due giovani figure, assunte part-time, alle quali è finanziato un ciclo di studi universitario in ambito tecnico, al fine di accrescere le loro competenze, che saranno inevitabilmente portate in futuro in azienda.

NUMERO DI COLLABORATORI ESTERNI	2020			2019		
	Donne	Uomini	TOTALE	Donne	Uomini	TOTALE
Agenti rappresentanti	0	1	1	1	0	1
Interinali/Somministrati	0	37	37	0	21	21
Stagisti/tirocinanti	0				1	1
TOTALE	0	38	38	1	22	23

Tabella B2 - Informazioni sui collaboratori esterni di Vezzola

Salute e sicurezza sul lavoro

Anche in virtù delle attività che la caratterizzano, Vezzola considera da sempre le tematiche della salute e sicurezza sul lavoro e della prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali quali temi fondanti del proprio operare. Per questo motivo, il rafforzamento della **cultura interna aziendale in materia di salute e sicurezza** a tutti i livelli organizzativi e la **costante propensione al miglioramento continuo dei diversi presidi posti in essere** rappresentano degli obiettivi imprescindibili per l'azienda. Sistemi di controllo, corsi formativi e valutazione dell'operato vengono costantemente aggiornati e migliorati al fine di non sottovalutare mai i potenziali rischi in questo ambito.

L'azienda redige un Documento Valutazione Rischi (**DVR**) per ogni attività produttiva condotta nei siti di lavoro, analizzando i possibili pericoli presenti nei siti e le relative misure di prevenzione da adottare, in ottemperanza al D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81. All'interno del DVR vengono elencati anche i **dispositivi per la sicurezza individuale** in dotazione ai dipendenti in base alla mansione svolta. Nel 2020 l'azienda ha condotto la **revisione delle procedure di prevenzione e protezione** nei seguenti ambiti:

- Audit amministrativo;
- Elenco sostanze e preparati chimici;
- Organigramma sicurezza;
- Analisi del registro infortuni;
- Rischio chimico.

La catena di controllo si dirama su ciascun cantiere o stabilimento attraverso la figura del **preposto**, personale altamente formato al fine di vigilare sul corretto rispetto delle normative in materia di salute e sicurezza. Per i cantieri esterni, il Sistema di Gestione Integrato QSA (certificato rispetto agli standard **ISO 45001** e **ISO 39001** per quanto riguarda l'ambito della salute e sicurezza e della sicurezza stradale) prevede la compilazione di un'apposita checklist da parte dei preposti con cadenza settimanale. Per le attività svolte nelle cave le valutazioni vengono invece evidenziate negli appositi **DSS (documento salute e sicurezza)**. Con cadenza mensile anche l'**RSPP** è tenuto a svolgere dei sopralluoghi presso i cantieri per verificare che il Manuale Qualità, Sicurezza e Ambiente venga applicato correttamente. Periodicamente, infine, l'intero sistema è oggetto di verifica da parte dell'**Organismo di Vigilanza**.

Sebbene il singolo numero degli infortuni che si verificano ogni anno non fornisca una visione completa ed esaustiva circa l'efficienza delle attività di prevenzione e protezione poste in essere, esso costituisce uno dei dati per valutare l'andamento della gestione della sicurezza in un'impresa. Oltre a questo dato, Vezzola utilizza i seguenti indici per monitorare l'andamento degli infortuni:

- **l'Indice di Frequenza**, dato dalla formula: $[(N. \text{ infortuni} / N. \text{ ore lavorate}) \times 1.000.000]$;
- **l'Indice di Gravità**, dato dalla formula: $[(N. \text{ giorni infortuni} / N. \text{ ore lavorate}) \times 1.000]$.

Mentre l'Indice di Frequenza misura l'andamento infortunistico riferito al numero dei casi riportati ad ogni milione di ore lavorate, l'Indice di Gravità esprime la gravità degli infortuni sul lavoro in giornate perse convenzionali per ogni migliaio di ore lavorate. Nel 2020, i due indici sono risultati rispettivamente pari a 12,20 (6,01 nel 2019) e 0,12 (0,32 nel 2019).

Ogni infortunio (anche in itinere o di lieve entità) subito da un addetto deve essere immediatamente segnalato sia all'Ufficio Risorse Umane, che si occupa di trasmettere la pratica all'INAIL, sia al Responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP), cui spetta il compito di conservare i dati e le statistiche degli infortuni.

INFORTUNI e MALATTIE PROFESSIONALI	2020			2019		
	Donne	Uomini	TOTALE	Donne	Uomini	TOTALE
Incidenti mortali sul lavoro	0	0	0	0	0	0
Infortuni sul lavoro con gravi conseguenze ⁹	0	0	0	0	0	0
Infortuni sul lavoro non gravi	0	2	2	0	1	1
Infortuni in itinere	0	1	1	0	0	0
Casi di malattie professionali	0	0	0	0	0	0
Decessi per malattie professionali	0	0	0	0	0	0

Tabella C2 - Informazioni su infortuni e malattie professionali

Anche la **formazione** svolge un ruolo importante nel sensibilizzare gli operatori sull'uso corretto dei macchinari e sulle procedure di sicurezza da adottare. Su questo tema, Vezzola si avvale spesso del supporto e della collaborazione con alcuni enti esterni come ESEB (Ente Sistema Edilizia Brescia) e FORSIC (organizzazione locale che eroga servizi di formazione e consulenza sul tema della salute e sicurezza). Ai percorsi formativi erogati da professionisti esterni vengono affiancati ulteriori corsi implementati dalla Scuola di formazione interna e condotti da RSPP, ASPP e dai Preposti. In tali occasioni viene richiesto ai partecipanti di analizzare e discutere anche i casi di "near miss" che si sono verificati in azienda, al fine di stimolare una riflessione personale e mantenere costantemente elevato il livello di attenzione sul tema della sicurezza.

Durante l'anno è inoltre proseguita l'attività di sensibilizzazione su questi temi rivolta a tutte le maestranze.

La gestione dell'emergenza legata al Covid-19

All'insorgere della crisi sanitaria legata alla pandemia da Covid-19, l'azienda ha tempestivamente introdotto una serie di misure che le hanno permesso di riprendere rapidamente la propria operatività nel pieno rispetto della salute dei dipendenti. In particolari, tali interventi hanno incluso

- l'aggiornamento di tutti i DVR
- l'identificazione delle corrette modalità attraverso cui far rispettare il distanziamento sociale;
- la distribuzione dei DPI anche al personale che prima non lo utilizzava (infatti, molte delle maestranze facevano già utilizzo delle mascherine);
- l'implementazione del nuovo protocollo per la gestione della crisi;
- la diffusione di una pillola video finalizzata ad informare tutti i dipendenti circa le precauzioni da prendere per salvaguardare la propria salute e quella dei colleghi.

⁹ Infortunio sul lavoro che porta a decesso o a un danno da cui il lavoratore non può riprendersi, non si riprende o non è realistico prevedere che si riprenda completamente tornando allo stato di salute antecedente l'incidente entro 6 mesi (Fonte: GRI Standard GRI 403)

Sviluppo continuo delle competenze

Un corretto sviluppo aziendale passa attraverso la massima valorizzazione del ruolo di tutti i dipendenti all'interno dell'organizzazione. Attraverso la **formazione** e la **valutazione del potenziale e delle prestazioni** è infatti possibile definire opportuni percorsi di carriera per le singole risorse: si tratta di processi di crescita che vengono attuati nel tempo e che, se svolti con regolarità e coerenza, permettono di sviluppare elevate competenze trasversali ("soft skills") e tecniche ("hard skills") presso tutte le funzioni aziendali. Nel complesso, la formazione consente a Vezzola di far fronte con efficacia ai cambiamenti di un settore che richiede in misura sempre maggiore il possesso di conoscenze multidisciplinari e la capacità di offrire soluzioni tecnologicamente avanzate.

Negli ultimi anni Vezzola ha incrementato notevolmente le ore di formazione per i propri dipendenti, affiancando la formazione interna a percorsi organizzati ed implementati attraverso il supporto di professionisti esterni. L'azienda ha erogato soprattutto:

- formazione su salute e sicurezza (si veda anche la sezione precedente);
- formazione motivazionale;
- formazione tecnica finalizzata ad aumentare le competenze professionali (esempio di tematiche trattate: Industria 4.0, BIM, gestione dei rifiuti, vendite, gestione del personale, MOG 231, ecc.);
- formazione finalizzata ad aumentare le competenze informatiche dei dipendenti.

Nel 2020, a causa dell'emergenza sanitaria, le attività di formazione e sviluppo del personale hanno subito un brusco rallentamento rispetto al trend fatto registrare negli anni precedenti (1.502 ore totali di formazione erogata rispetto alle 2.148 dell'anno precedente). Nel primo semestre, infatti, la necessità di tutelare la salute dei dipendenti ha portato alla sospensione di tutti i corsi in presenza. L'azienda è stata tuttavia in grado di avviare nuovamente la maggior parte dei percorsi formativi previsti nella seconda parte dell'anno attraverso la modalità dell'apprendimento a distanza e intende riprendere a pieno regime le diverse iniziative programmate a partire dal 2021.

ORE DI FORMAZIONE EROGATA	2020				2019			
	Donne	Uomini	TOTALE	ORE MEDIE PRO CAPITE	Donne	Uomini	TOTALE	ORE MEDIE PRO CAPITE
Quadri	0	65	65	16,25	0	220	220	73,33
Impiegati	92	359,5	451,5	12,9	168	982	1150	31,94
Operai	0	535,5	535,5	9,73	0	778	778	15,25
TOTALE	92	960	1.052	38,88	168	1.980	2.148	120,52

Tabella D2 - Ore di formazione erogata

Welfare

All'interno dell'azienda è opinione diffusa che i programmi tesi a migliorare il benessere e la qualità della vita del lavoratore siano un mezzo imprescindibile per **consolidare il suo senso di appartenenza** e per **rafforzare la fiducia** che questi ripone nei confronti del proprio datore di lavoro. Le iniziative implementate in questo campo riguardano principalmente l'**erogazione di buoni spesa** del valore di 200 euro che gli operai e i collaboratori esterni possono utilizzare presso alcune strutture convenzionate a livello locale.

Nel prossimo futuro, l'obiettivo di Vezzola sarà quello di sviluppare una **politica di welfare aziendale** strutturata, efficiente e in grado di tenere in considerazione le esigenze individuali di tutti i dipendenti. Il management di Vezzola sta inoltre considerando l'avvio di una **Politica Total Reward** all'interno del sistema di compensazione aziendale.

Impegno verso la comunità e il territorio

Le attività di Vezzola concorrono in misura notevole allo sviluppo dei sistemi socio-economici dei territori in cui l'azienda opera e svolgono un ruolo fondamentale non solo nel preservare la salute e sicurezza di tutti i cittadini, ma anche nel salvaguardare l'ambiente, garantendo così alle comunità locali di poter continuare a beneficiare dei cosiddetti "servizi ecosistemici" che sono alla base di qualsiasi sistema economico e sociale.

Oltre che dalle decisioni di business, lo sviluppo delle comunità locali viene perseguito anche attraverso l'attuazione di **interventi specifici nell'ambito della responsabilità sociale d'impresa**. Vezzola crede fortemente nella responsabilità volontaria, che in maniera coerente con i propri valori fondanti assume verso un ampio insieme di interlocutori sociali, anche in rapporto al territorio ed alla stessa collettività in cui opera.

Una delle principali iniziative avviate da Vezzola in questo ambito riguarda la **concessione del Parco Bagoda all'associazione ARGE di Desenzano del Garda**, che si occupa della promozione del benessere bio-psico-sociale della comunità. Grazie a questa iniziativa, l'associazione ha infatti avuto modo di organizzare, nel corso degli anni, diversi centri estivi rivolti ai bambini in età prescolare. Il parco ha ospitato anche il **Centro Aiuto alla Vita** di Desenzano del Garda, organizzazione volontaria che ha lo scopo di offrire sostegno morale, psicologico e materiale alle maternità difficili. Uno dei progetti sviluppati dall'Associazione è stata la creazione di un orto sociale all'interno del parco, che ha avuto l'intento di insegnare agli utenti le tecniche di coltivazione favorendo così lo sviluppo di relazioni sociali positive e multiculturali. A partire dal 2017 il parco Bagoda ha ospitato inoltre numerosi eventi di carattere culturale e ricreativo, rappresentando un punto di riferimento per tutto il territorio limitrofo.

Altre iniziative che impegnano Vezzola nel sociale sono rappresentate dalla concessione, anche ad uso gratuito, di **abitazioni per il personale dipendente** e la concessione del Parco denominato "Le Querce" di Lonato del Garda, creato dal recupero ambientale attuato dall'azienda, ad associazioni per lo svolgimento di manifestazioni ed eventi.

Tabella di correlazione GRI

GRI Standard Title	GRI disclosure number	GRI Disclosure Title	Numero di pagina
GRI 102: General Disclosures - Profilo Organizzativo	102-1	Nome dell'organizzazione	Copertina
	102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	8-10
	102-3	Luogo delle sedi principali	10
	102-4	Paesi di operatività	Italia
	102-5	Assetto proprietario e forma legale	10-11
	102-6	Mercati serviti	9-10; 11; 36-37
	102-8	Informazioni su dipendenti e altri lavoratori	41-43
	102-9	Catena di fornitura	37-38
	102-10	Cambiamenti dell'organizzazione e della catena di fornitura	37
	102-11	Approccio prudenziale	11; 12-13; 14-16
	102-13	Partecipazione ad associazioni	46
GRI 102: General Disclosures - Strategia	102-15	Principali impatti, rischi e opportunità	13-14; 18-19; 22-25
GRI 102: General Disclosures - Etica e integrità	102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	6-8
GRI 102: General Disclosures - Governance	102-18	Struttura di governo	10-12
	102-26	Ruolo del massimo organo di governo nello stabilire finalità, valori, e strategie	11
GRI 102: General Disclosure -Coinvolgimento degli stakeholder	102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	16-17
	102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	16-17
	102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	16-17
GRI 103: General Disclosures - Approccio gestionale	103-2	Approccio manageriale di gestione e suoi componenti	11; 12-13; 13-16; 20-21; 22; 24-25; 26-27; 29; 31-32; 32-33; 39; 40; 43-44; 45; 46
GRI 200 - Economic topics			
GRI 201: Performance economiche - Informative specifiche	201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	35-36
GRI 203: Impatti economici indiretti - Informative specifiche	203-2	Impatti economici indiretti significativi	36-37
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento - Informative specifiche	204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	38
GRI 205: Anticorruzione - Informative specifiche	205-2	Comunicazione e formazione su politiche e procedure anticorruzione	11; 12-13
	205-3	Episodi di corruzione riscontrati e attività correttive implementate	NA
GRI 300 - Environmental topics			

GRI 301: Materiali	301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	22-24
	301-2	Materiali utilizzati che provengono da riciclo	22-24
GRI 302: Energia	302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	28
	302-4	Riduzione del consumo di energia	28
GRI 303: Acqua e scarichi idrici	303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	28-30
	303-3	Prelievo idrico	28-30
	303-4	Scarico di acqua	33
	303-5	Consumo di acqua	28-30
GRI 304: Biodiversità	304-1	Siti operativi di proprietà, detenuti in locazione, gestiti in (o adiacenti ad) aree protette e aree a elevato valore di biodiversità esterne alle aree protette	27
	304-2	Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	27
GRI 305: Emissioni	305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	31-32
	305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	31-32
	305-5	Riduzione delle emissioni di GHG	31-32
GRI 306: Scarichi idrici e Rifiuti	306-2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	32-33
	306-4	Trasporto di rifiuti pericolosi	33
GRI 307: Compliance ambientale	307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	NA
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori	308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	39
GRI 400 - Social topics			
GRI 401: Occupazione	401-1	Nuove assunzioni e turnover	42
	401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	45
GRI 403: Salute e Sicurezza sul lavoro	403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	13-15
	403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	43-44
	403-9	Infortuni sul lavoro	44
	403-10	Malattie professionali	NA
GRI 404: Formazione e istruzione	404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	45
	404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	45
GRI 405: Diversità e Pari opportunità	405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	11; 41-43

GRI 406: Non Discriminazione	406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	NA
GRI 412: Valutazione del rispetto dei diritti umani	412-3	Accordi di investimento e contratti significativi che includono clausole relative ai diritti umani o che sono stati sottoposti a una valutazione in materia di diritti umani	13; 39
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori	414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	39
GRI 416: Salute e Sicurezza dei clienti	416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	NA
GRI 417: Marketing ed Etichettatura	417-1	Requisiti in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	21
	417-2	Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	NA